

(1) 주요내용

- 시정종합조정 및 지원 강화
  - 시정업무계획보고 및 업무구상보고 개최
    - \* 시정업무계획보고 상·하반기 개최
    - \* 업무구상보고회 연 1회 이상 개최
  - 시정조정위원회 개최
    - \* 시정발전 위한 각종 현안과제 심의회 개최
- 시정역점·현안사업의 내실있는 관리 및 종합조정 추진
  - 시정분야별 추진계획 수립
    - \* 시정 주요업무별 추진계획
    - \* 시정 주요 사항에 대한 전략회의 개최(수시)
    - \* 공약 및 역점사업 현장방문 추진(반기별)
- 성과중심의 평가와 고품질 통계제공
  - 성과중심의 자체평가 및 시·군평가 만전
  - 다양한 정책수요 대응을 위한 고품질 통계자료 제공
- 선진범무행정 추진 및 의회와의 협력강화
  - 자치법규 정비 및 소송수행 역량 증진
  - 의회와 집행부의 협력을 통한 시너지효과제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
민선6기 공약사항관리(건)	공약임기내완료 건수	목표	5	9
		실적	9	16
		달성률(%)	180%	177%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 시정 역점사업 및 공약사항 이행을 제고 등을 통한 시정종합 조정 기능 강화
- 목표달성 과정 및 방법
  - 공약사항 이행을 제고
    - 공약심의평가 위원회 개최(3회), 공약추진상황 점검보고(2회)
    - 공약이행을 평가 및 자문, 부진공약 문제점 및 대책 강구
  - 2017년 공약사항 완료건 : 달성 16건/목표 9건
    - 전체완료 : 29건, 완료 후 지속추진 22건, 추진 중 9건(2017년 말 기준)
- 원인분석
  - 목표 초과달성사유
    - 공약추진 점검보고회 수시 개최를 통해 공약 이행을 제고
    - 공약 실천계획 및 공약목표 조정을 통한 완료건수 증가
    - 공약 추진관련 문제점, 추진계획 분석을 통한 공약 추진을 향상
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 공약심의평가위원회 결과보고 공문
  - 공약심의평가위원회 회의자료 및 공약추진 점검 회의자료

(1) 주요내용

- 예산편성관리 및 정부예산 확보 활동 노력
  - 예산편성 : 4회(본예산 1회, 추경예산 3회)
    - \* 예산낭비, 비효율성 예산 사전 차단 및 예산절감 운용 노력
  - 2018년 정부예산 확보활동 전개
    - \* 정부예산 확보 순기에 맞춰 체계적으로 대응
    - \* 중앙부처 방문, 사업설명 등을 통한 확보활동 추진
- 지방재정 조기집행
  - 상반기 조기집행으로 경제 활력 제고 및 서민생활 안정 도모
  - 하반기 재정집행으로 연말예산 집중 집행, 예산낭비 요인 사전 방지
    - \* 재정집행 상황실 운영 및 보고회 개최

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
예산집행률(%)	(당해연도 예산집행액 / 당해연도 예산액)	목표	72	73
		실적	74.54	72.29
		달성률(%)	103%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 상반기 신속집행을 통한 지역경제 활성화, 국도비 확보 활동으로 지방재정 확충, 예산편성 과정에 폭넓은 주민의견 수렴
- 목표달성 과정 및 방법
  - 신속집행 계획수립 : 113.93% 달성
    - 신속집행 계획수립 : 1,987억원
    - 신속집행 점검 보고회 개최 : 3회
    - 부진부서 문제점 및 대책 강구
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 행정절차 이행에 따른 사업추진 지연으로 예산 이월 및 불용(집행대상액의 32.3%)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 재정 신속집행 점검회의 결과보고 공문, 하반기 재정집행 독려 공문
  - 이호조 결산자료 등

(1) 주요내용

- 주민등록 및 인감관리업무(인감관계 공무원보험 가입, 주민등록 및 인감 사무용품 구입지원 등)
- 주민자치프로그램 경진대회 개최 및 주민자치아카데미 운영 지원
- 민간인포상자 표창, 국도정시책유공 포상
- 공주시 인구증가를 위한 홍보 및 종합안내서 제작
- 국내외 교류 확대와 다변화 추진 업무
- 시정전반의 사업 및 시책의 적기홍보 극대화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
시민만족도 제고(%)	시민 만족도 설문조사 실시	목표	0	60
		실적	0	80
		달성률(%)	0%	133%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 건강한 사회단체 육성으로 시민의 행복지수 향상과 시정 만족도 제고
- 목표달성 과정 및 방법
  - 시민과의 소통 등 참여시정을 위해 다양한 계층과 만남의 날 운영
  - 주민자치 역량 강화를 위한 아카데미 운영 및 경연대회 개최 지원
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 시민과 소통 강화를 위한 시스템 구축
    - 시민소통 창구 지속 운영을 통한 시민 만족도 제고
    - 만족도 제고를 위한 건의사항 등 체계적 관리
    - 시민만족도 설문조사 적극 실시 : 시민 및 단체
- 자료수집 방법
  - 자치행정 역량 강화 시책 추진 현황

정책사업목표

건전하고 효율적인 사회단체육성으로 시민과 함께 행복한 도시 건설

(1) 주요내용

- 시민과 함께하는 사회단체의 육성 지원
- 사회단체별 당해 연도 계획하였던 사업의 건전하고 효율적인 집행유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
사회단체 보조사업 지원대비 완료율(%)	당해연도사업집행액/당해연도예산액*100	목표	73	76
		실적	97	90
		달성률(%)	132%	118%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 시민 눈높이에 맞는 소통과 참여시정 강화
  - 사회단체의 자생 발전을 위한 기반 조성
- 목표달성 과정 및 방법
  - 건강한 지역 공동체 조성을 위한 효율적 재정 지원
  - 보조금 집행 계획에 따라 적시적기에 보조금 지원
- 자료수집 방법
  - 사회단체 보조사업 예산액 대비 집행액 산출
- 향후개선사항
  - 사업건전성 확보를 위해 보조금 집행현황 점검 철저

## 정책사업목표

일하는 방식 개선과 창의시책 제안으로 행정업무의 효율성을 제고하고 다양한 후생복지 지원으로 조직원의 자긍심과 근무의욕을 고취시킨다

### (1) 주요내용

- 공무원 역량강화
  - 창의클럽 운영, 행정업무 표준매뉴얼 작성, 기록물 관리 등
- 조직과 인력의 효율적 관리
  - 전문 임기제 공무원 채용, 효율적인 기간제 근로자 운영
- 공무원 사기양양
  - 열심히 일하는 공무원 인센티브부여 : 모범공무원선정(7명), 국.도.시정발전 유공공무원 해외연수
  - 내실있는 공무원 후생복지 : 맞춤형 복지포인트 지원, 직장어린이집 위탁보육, 직장취미클럽 지원, 직원 휴양시설 지원

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
후생복지 만족도 조사(88점)	전체 공무원수/만족도 정도	목표	85.5	86
		실적	85	88
		달성률(%)	99%	102%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 창의클럽 운영, 직원 역량교육실시, 기능인력 재배치로 행정업무의 효율성을 제고하고 내실있는 후생복지 지원과 만족도 조사를 통한 환류로 사기진작과 근무의욕 고취에 기여
  - 행정표준매뉴얼 신규 작성 및 보완 실시(부서별 새올 게시판 활용) 및 안전하고 효율적인 기록물 관리로 조직의 효율적 관리
- 목표달성 과정 및 방법
  - 창의클럽 운영(33개 클럽 활동, 15개 시책제안), 신규공무원(50명 대상) 워크숍 1회 실시
  - 조직과 인력의 효율적 관리를 위해 2단계 국별 조직진단 실시로 기능인력 재배치 계획 확정, 자치법규 개정
  - 기록물 관리(폐기 24,720권, 이관 26,814권) 및 행정역사자료 1,234건 수집
  - 평생학습분야 전문 임기제 공무원 채용(2명)
  - 기간제근로자 효율적 운영을 위한 사전심의제 운영 : 신청 137건 7,048천원 대비 11.6% 예산 절감(6,246천원)
  - 모범공무원 선정(7명), 국.도.시정발전 유공공무원 해외연수(29명)
    - 내실있는 공무원 후생복지 : 맞춤형 복지포인트 지원, 직장어린이집 위탁보육, 직장취미클럽지원, 직원 휴양시설 지원 연중 지속 운영 및 연말 직원대상 만족도 조사(88점)와 후생복지 개선 시책 발굴(10건)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 전자문서 및 만족도조사 결과

**정책사업목표****창의적인 인재육성으로 조직원의 직무역량을 강화한다****(1) 주요내용**

- 공무원 역량강화 교육
  - 직급별 역량강화 교육 실시 : 5급이상, 6급, 7급이하, 신규공무원
  - 타 지자체, 공공기관, 민간기업 활용 연수 참여하는 교육프로그램 지원
  - 독서위탁통신, 전화 외국어 위탁교육, 장기교육 등 실시

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
역량강화 교육프로그램 만족도(점)	교육이수자수/만족도 정도	목표	86.5	87
		실적	71	81
		달성률(%)	82%	93%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 자기계발 훈련을 위한 독서통신, 전화외국어 교육지원, 전문교육기관 위탁운영으로 핵심 인재육성
  - 직급별 필요역량에 따른 맞춤형 교육으로 조직 역량 강화
- 목표달성 과정 및 방법
  - 연초 교육계획 수립 후 전 직원 통보
  - 직원 상시학습 이수결과 부서별 성과관리(BSC) 공통지표 반영으로 교육 이수 계도
  - 공감up! 소통up! 한마음 교육 : 363명 (11월 3기)
  - 직급별 역량강화 교육 실시 : 국장과정(10명), 과장과정(40명)
  - 자기계발 교육 지원 : 독서통신 453명, 전화외국어 교육 42명
  - 전문가 양성을 위한 장기교육 : 향부숙(3명), 지역정책연구포럼(3명), 정예공무원 양성과정(4명)
  - 상시학습 충족여부 승진반영에 따라 수시 결과 안내 및 교육 참여 독려
  - 공무원 교육기관 직무관련 교육 지원으로 개인별 직무 역량강화(924명)
- 원인분석
  - 목표 미달성사유
    - 위탁교육(독서통신, 전화외국어) 이수자에 대한 만족도 조사를 실시하였으나 설문참여 저조로 정확한 조사 미흡 => 위탁교육뿐 아니라 역량강화를 위한 다양한 직무 관련 교육참여자에 대한 폭넓은 만족도 조사 실시 필요
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 교육프로그램(위탁교육) 만족도 조사 결과

**정책사업목표**

**홍보확대 및 효율적인 브랜드 마케팅 시행으로 공주시의 품격을 높인다**

**(1) 주요내용**

- SNS 등 다양한 홍보매체를 활용한 시정홍보
- 맞춤형 정보제공 및 양방향 소통
- 브랜드를 활용한 시 이미지 제고
- 전산장비 및 SW 보급을 통한 효율적인 업무환경 조성
- 전산장비 점검 및 예방활동 강화(백신 등 보안패치 보급)
- 정보화 교육을 통한 건전한 정보문화 확산 및 정보 격차 해소

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
SNS구독자 및 친구 증가(명)	6개 SNS매체(페이스북 좋아요 수+블로그 방문자수+카카오토리 구독자수 + 트위터팔로워수+인스타그램 좋아요 수+포스트 방문자수)	목표	1,730천명	2,000천명
		실적	1,850천명	3000천명
		달성률(%)	106%	150%
브랜드활용 공주시 마케팅 추진(건)	마스코트 활용 이벤트, 프로모션 등 활용 회수	목표	12건	15건
		실적	12건	16건
		달성률(%)	0%	106%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 정확하고 흥미로운 이야기 제공 및 시민과의 양방향 소통을 통한 믿음행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
  - 신속하고 정확한 정보 제공으로 행정의 신뢰 구축
  - 시민참여 유도·확대를 통한 공감대 형성 및 양방향 소통행정 실현
  - 흥미롭고 다채로운 공주이야기를 고품질 콘텐츠로 제작, 효율적으로 제공
  - 온·오프라인의 전방위적 브랜드 마케팅 실시로 공주시 긍정적 이미지 제고
  - 시민이 편리한 스마트 정보·통신 시스템 구축
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - SNS 서포터즈, 전문업체를 통한 고품질 콘텐츠 제작
    - 공감하고 소통하는 공간으로 방문객 증가 (대한민국 블로그 어워드 최우수상 수상)
- 자료수집방법
  - 공주시 공식 SNS매체 및 관련문서

**정책사업목표**

**부정부패 없는 청렴한 공직사회 조성으로 시민의 신뢰도를 향상시킨다**

**(1) 주요내용**

- 내실있는 감사행정 추진(종합감사, 부분감사, 특정감사, 기획감사 등)
- 청렴모니터단 구성 운영
- 일상감사, 계약심사, 특정감사 강화로 행.재정적 낭비 제거
- 반부패 청렴시책 추진

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
공직자 청렴도(%)	전국 기초자치단체(시)의 평균을 낸 점수를 목표로 설정하며 이에 대한 공주시의 실적을 측정 (공주시 청렴도 조사결과 ÷ AVG(전국 기초자치단체(시)의 평균)*100)	목표	96	98
		실적	100	97
		달성률(%)	104%	99%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 2017년 청렴도 측정 결과 내부청렴도는 기초자치단체(시) 순위 8위로 크게 상승하였으나, 외부청렴도가 하락, 시민의 신뢰도 향상을 위한 외부청렴도 향상을 위한 노력 필요
- 목표달성 과정 및 방법
  - 다양한 반부패 청렴시책 추진으로 청렴도 향상 도모
  - 예방과 성과중심의 감사 추진을 통한 부패요인 차단
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 성과 측정을 위한 자료수집 방법 : 국민권익위원회 측정 결과
  - 품질확인 : 홈페이지, 보도자료 등을 통하여 확인할 수 있음
- 원인분석
  - 목표 미달성사유
    - 2016년 하반기 부패사건 징계로 인하여 외부청렴도 및 종합 청렴도 평가 하락
- 향후 개선사항
  - 지속적인 청렴시책 추진으로 전국 상위권 진입 노력 경주
  - 공직감찰시 향응.편의 수수 등 행동강령 위반행위에 중점



(1) 주요내용

- 지속적인 원산지표시 등 위반업소 단속 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
점검실적(%)	원산지 점검대상업소 대비 점검개소수 (점검개소수 / 점검대상업소*100)	목표	15	17
		실적	17	18
		달성률(%)	113%	109%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 연중 지속적인 원산지 표시 위반업소 단속으로 안전한 먹거리 확보와 법질서 확립에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 농·축산물 및 식품위생 상시 단속 홍보 :618개소 점검
  - 원산지 및 식품위생 방문 계도·교육 실시 : 152회 820명
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 출장결과보고서, 검찰송치 등 행정처분 부과 공문
- 향후 개선사항
  - 테마 및 기획단속 지속추진으로 목표달성
  - 단속기법 강화(교육, 정보공유 등)

**정책사업목표**

**저소득층의 생활안정지원 및 자립기반을 구축한다**

**(1) 주요내용**

- 생활이 어려운자에게 긴급지원, 최저생계를 위한 급여지원, 통합사례관리를 실시하여 저소득층의 생활안정 지원
- 자활사업을 통해 근로능력 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능습득 지원 및 근로기회 제공
- 저소득 취약계층세대에게 국민건강보험료를 지원
- 생활이 어려운 사람에게 의료급여제공
- 영세 시민의 생활안정을 위하여 저리 자금을 융자

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
저소득층수혜자비율(수급자내 복지사각지대수행도)(%)	(기초생활책정자수/기초생활수급신청자수)*100	목표	63	64
		실적	47	50
		달성률(%)	75%	78%
의료급여 수혜자비율(%)	(의료급여 청구수혜자수/의료급여 전체대상자수)*100	목표	92	93
		실적	93	95
		달성률(%)	101%	102%

### (3) 성과분석

#### 1. 저소득층 생활안정지원 및 자활사업 추진

- 전략목표 달성 기여도
  - 맞춤형급여 책정으로 복지사각지대 해소 및 최저생활 보장하여 삶의 만족도 향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 기초생활보장 신청자수 : 1,143명
    - 맞춤형급여 신청자 중 기초생계급여-의료급여-주거급여의 원스톱 신청 및 교육급여 단독 신청자
  - 기초생활보장 책정자수 : 574명
    - 맞춤형급여 신청자 중 기초생계급여-의료급여-주거급여의 원스톱 책정 및 교육급여 단독 책정자
- 원인분석
  - 저소득층 수혜자 비율 : 50%(목표치 64%, 미달성)
  - 저소득층 수급권자로부터 신청 받아 신청인 및 부양의무자의 소득 및 재산을 조사
  - 생활이 어려운 저소득 가구를 보호하기 위하여 부양의무자 부양거부, 가족관계 해체 등으로 실질적인 보호를 받지 못하는 신규수급자 63세대 88명에 대하여 지방생활보장심의위원회를 통해 기초수급자 책정
  - 기초생활수급자 책정제외는 부양의무자의 부양능력, 자동차, 근로능력 등으로 선정기준을 충족하지 못함
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 저소득층 수혜자 비율 : 사회보장정보시스템을 통해 자료 수집
- 향후 개선사항
  - 노-노-장-장 (2017.11.01시행) 등 부양의무자 기준 완화 등으로 인하여 저소득 복지사각지대 적극 발굴을 위한 홍보
  - 실질적인 보호가 필요한 저소득층에 대하여 지방생활보장심의위원회 심의를 통해 최저생활 보장

#### 2. 의료급여수혜자 비율

- 전략목표 달성 기여도
  - 생활이 어려운 수급자 계층의 의료혜택지원을 함으로써 국민보건향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수급자의 의료서비스 제공 및 상담
  - 장애인보장구 지원을 함으로써 의료급여수급자의 삶의 질 향상
  - 건강생활유지비, 요양비 지원
  - 그 밖의 의료급여수급자 초과금 및 보상금 지원
  - 의료급여 수급자 사례관리 및 진료비 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 의료급여 수급자의 장애인보장구 및 기타 요양비 신청건수  
(보장구지원 88명 / 기타요양비 지원 177명 / 건생비 지원 2,101명 / 보상금 및 초과금 지원 426명 / 그 외의 의료급여 수혜자 4,532명)
- 향후 개선사항
  - 의료급여 서비스의 질적향상을 위한 홍보 및 안내강화
  - 반기별 의료급여 교육실시

**정책사업목표****지역민간 네트워크 구축 및 자원봉사활성화를 실현한다****(1) 주요내용**

- 공주시 지역주민복지 욕구조사를 통하여 향후 지역사회 복지 계획을 수립
- 공주시 지역사회협의체 활동 지원, 사회복지의 날 행사 추진, 공주시 지역사회복지 중기 계획 수립
- 사회복지관 운영에 따른 운영비 지원, 시민에게 사회복지 및 자원봉사 실천기술 교육·보급, 복지소외계층에 대한 다양한 사회복지 서비스 제공, 재해이재민을 위한 구호사업
- 자원봉사센터 역량 강화를 위한 운영비 및 활성화 사업 지원, 자원봉사 코디네이터 및 자원봉사자 상해보험 지원

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
사회복지관이용자 만족도(%)	(만족이상 응답수 / 전체응답수)*100	목표	83	84
		실적	85	85
		달성률(%)	102%	101%
자원봉사활동률(%)	(활동자원봉사자수/포탈등록회원수)*100	목표	25	30
		실적	45	43
		달성률(%)	180%	143%

### (3) 성과분석

#### 1. 사회복지관 이용자 만족도

- 전략목표 달성기여도
  - 민간사회복지관 운영 활성화로 지역사회복지 증진 및 종사자들의 안정된 급여지원으로 사기진작에 기여
- 목표달성과정 및 방법
  - 보조금교부 및 집행실태점검(수시)
  - 복지관을 방문하여 문제점 및 애로사항 청취 후 해결 노력
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사회복지관 만족도조사
    - 공주기독교종합사회복지관
      - \* 기간 : 12.11.~12.22. / 조사인원 이용자 280명 / 10문항
      - \* 조사결과 : 95%(만족이상)
    - 금강종합사회복지관
      - \* 기간 : 12.11.~12.22. / 조사인원 이용자 263명 / 16문항
      - \* 조사결과 : 93%(만족이상)
- 향후 개선사항
  - 사회복지관 관리 및 보조금 집행관리 등을 통한 지역사회복지증진 노력

#### 2. 공주시자원봉사센터 지원으로 시민의 자원봉사 참여를 확대

- 전략목표 달성기여도
  - 자원봉사 활동을증가로 성숙한 자원봉사 문화 확산에 기여
- 목표달성과정 및 방법
  - 자원봉사자 모집 : 32,576명(인구대비 등록률 29.99%)
  - 각종 지역축제 활성화를 위한 자원봉사 참여 : 백제문화제 등 15개단체 1,600명
  - 청소년문화재지킴이 등 8개 학생자원봉사 프로그램 연중 운영: 670명
  - 자원봉사자 사기진작을 위한 선진지 견학 추진: 40명
  - 자원봉사자의 날 유공자 표창 및 인증패 수여 : 60명
- 원인분석
  - 자원봉사활성화 사업 및 우수자원봉사프로그램 활성화로 시민 참여가 확대됨
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 1365자원봉사포털(www.1365.go.kr) 에서 자원봉사 활동을 확인
- 향후 개선사항
  - 1365포털사이트, 시청홈페이지를 통한 자원봉사자 프로그램 및 자원봉사자 모집 홍보 강화
  - 단체, 개인별 자원봉사 수요처 실적관리로 활동을 증가
  - 자원봉사활동 프로그램 참여 후 만족도 조사를 통해 맞춤형 자원봉사 프로그램 개발

(1) 주요내용

- 국가와 민족을 위해 산화하신 국가보훈대상자의 예우로 애국애족정신 함양으로 국가방위 의식 확립
  - 현충일 행사, 보훈단체 전적지답사 실시
- 국가를 위해 헌신한 보훈대상자를 기리기 위한 시설물 관리 및 보훈단체 운영비 보조
  - 보훈공원 관리, 보훈단체 운영비 보조

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
보훈복지지원율(%)	예산대비집행율에 의거 산정(집행액/예산액)*100	목표	94	94
		실적	95	94
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 국가보훈대상자 영예로운 삶 지원
- 목표달성 과정 및 방법
  - 보훈단체 운영비 및 국내외 전적지 답사 지원 : 9개 단체 / 194백만원
  - 국가유공자 보훈 및 참전명예수당 등 지원 : 6개 사업 / 1,478백만원
  - 6월 호국보훈의 달 행사 지원 : 현충일, 6.25기념 등 / 1,200명 / 50백만원
  - 안보사진 및 적성무기 전시회 : 6. 8 ~ 6. 10. / 2개소 / 희귀사진 260점
  - 어린이·청소년 안보교육 실시 : 5개 학교 / 169명
  - 보훈단체 기능보강 사업 : 9개 단체 / 40백만원
- 자료수지 방법 및 품질확인
  - 이호조 시스템 추출
- 향후 개선사항
  - 초·중·고등학생 나라사랑 교육 지원을 통한 호국정신 함양
  - 현충일, 6.25 행사 등 각종 행사 시 국가보훈대상자가 자긍심을 가질 수 있는 내실 있는 행사추진

(1) 주요내용

- 노인의 생활 안정 및 복지 증진
  - 노인들에게 복지급여(기초연금)을 제공하여 안정적인 소득 기반을 제공함으로써 노인의 생활안정을 지원하고 복지증진
- 노인들에게 맞춤형 일자리를 제공
  - 일을 통한 적극적 사회참여, 소득 보충 및 건강 증진 등으로 노인문제 예방 및 사회적 비용절감
- 경로당 지원등 노인의 안정적인 쉼터 제공
  - 노인들의 안정적인 쉼터를 제공함으로써 노인복지증진도모
- 장애인 연금(수당) 등 지원
  - 저소득 장애인에 장애인연금 및 수당 등을 지원하여 저소득 취약계층 장애인 가구의 생활안정 도모
- 장애인복지시설 운영비 등 지원
  - 장애인거주시설, 직업재활시설, 지역사회재활시설 등의 700여명 15개 시설 종사자에게 인건비 및 관리운영비 124억원 지원
- 장애인일자리사업 및 활동지원 등 바우처 사업 추진
  - 취업취약계층 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회 참여 확대 및 소득보장지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
노인생활보장수혜율(기초연금)(%)	노인수혜자/65세이상노인수*100	목표	71.2	71.4
		실적	71.2	72.2
		달성률(%)	100%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 노인들에게 기초연금 및 장애인일 자리를 제공하여 안정적인 소득기반 제공, 노인의 생활안정 지원
  - 경로당 지원등으로 안정적인 쉼터 제공
  - 저소득 장애인에게 장애인 연금 및 수당 등을 지원하여 취약계층 장애인가구 생활안정 도모
  - 장애인 자립자활 활성화로 생활안정화 도모
- 목표달성 과정 및 방법
  - 기초연금 소득인정액 변동으로 인한 언론등에 홍보
  - 마을분담직원을 통한 적극적인 기초연금 홍보로 노인들의 기초연금에 대한 수급률 증가
  - 노인일자리 제공기관 및 지역사회에 널리 홍보
  - 장애인편의시설 확충 및 인식개선 교육실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사회복지통합관리망 및 사업결과보고서 보조금 정산서 등
  - 기초연금, 장애인연금, 일자리 등으로 소득을 창출함으로써 취약계층의 빈곤을 조금이나마 탈출할 수 있었음
- 향후 개선사항
  - 노인인구증가로 인한 일자리, 체육시설 등의 증대가 필요함

(1) 주요내용

- 여성 복지 증진
  - 여성교육 및 경력단절여성 취업지원 추진으로 여성의 사회참여기회 확대
  - 여성관련 복지시설 운영 등
- 아동복지 수혜 증가
  - 사각지대에 놓여있는 위기아동 및 복지서비스를 필요로 하는 아동들을 적극 발굴하여 맞춤형 복지서비스 제공
- 다문화가정 지원
  - 다문화가족을 위한 종합서비스 제공 및 각종 시책 프로그램 운영을 통한 지역사회 조기 정착 지원
- 보육서비스 확대
  - 보육료 등 지원을 통한 부모의 부담을 경감시키고 어린이집 보육서비스 질적 향상 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
여성사회참여증가율(%)	(금년참여인원-전년참여인원)/전년참여인원*100	목표	5	5
		실적	9.7	3.5
		달성률(%)	194%	70%

(3) 성과분석

- 전략 목표 달성기여도
  - 여성의 사회참여 기회 확대, 가정폭력 등 피해여성 및 아동·저소득 한부모가정 지원 등으로 여성복지 증진
- 목표달성 과정 및 방법
  - 새로일하기센터 운영으로 직업훈련, 취업연계 실시
  - 저소득한부모가정 아동양육비, 학용품비, 수업료, 월동비, 자녀학습비 등의 지원
  - 여성여성안전지역연대 운영으로 아동 및 여성이 안전하게 살아갈 수 있는 지역사회 조성
  - 가정폭력상담소, 성폭력 상담소 운영으로 피해자 지원 및 가해자 교정치료로 재발방지
  - 가정폭력피해자보호시설, 성매매피해자지원시설 운영으로 피해자 숙식제공, 심신치료, 직업훈련, 취업연계 등의 지원
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 새로일하기센터 교육훈련 과정이 작년대비 감소(4개 -> 3개)하여 참여인원 감소
    - 여성복지시설 입소자가 퇴소 후 본래의 주소지로 다수 전출
    - 결혼 이민자의 경우 대부분 농사일에 참여하기에 여성 사회참여율에 포함되지 않음
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 정기점검, 사업계획서, 결과보고서, 정산서 등
- 향후 개선사항
  - 각 프로그램 운영의 내실화로 계속적 질적 성장을 도모
  - 새로일하기센터 교육훈련과정의 다양화 및 지역 맞춤형 과정 운영을 통한 양적·질적 향상 도모



(1) 주요내용

- 청소년 육성
  - 청소년들에게 다양한 문화 활동 기회를 제공하여 청소년의 역량 개발 및 건강한 성장 지원
- 청소년 보호
  - 유관기관 연계를 통해 청소년 보호에 대한 사회적 공감대 형성 및 청소년의 안전한 생활 환경 조성
- 청소년 복지
  - 지역사회 내 활용가능한 청소년 관련 자원을 연계하여 위기청소년에게 상담·보호·교육 등 맞춤형 One-stop 서비스 제공함으로써, 가정 및 학교, 사회로의 복귀를 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
청소년문화시설이용증가율 (%)	(금년이용자수-전년이용자수/전년이용자수*100)	목표	5	5
		실적	8	3
		달성률 (%)	160%	60%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 청소년시설 확충 및 예산 증액을 통해 청소년들에게 다양한 문화활동 기회를 제공
- 목표달성 과정 및 방법
  - 청소년들에게 다양한 문화활동 및 학업증진 등의 기회를 제공하였으며, 지역사회 내 활용가능한 관련 자원을 연계하여 위기 청소년에게 맞춤형 서비스를 지속 제공
  - 청소년문화센터운영, 청소년상담 복지센터운영, 청소년어울림마당 및 청소년 동아리 운영, 청소년방과후아카데미운영(1개소 증가), 청소년쉼터 운영 등을 통해 목표달성을 위해 노력
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업결과보고서, 보조금 정산서 등
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 청소년 문화센터 수련 프로그램 및 어울림마당, 동아리 활동지원, 그외의 청소년 육성 사업을 통해 청소년 복지 증진을 위해 노력하였으나 청소년 인구 감소로 청소년 문화센터 이용률이 감소하여 목표달성에 어려움이 있음
- 향후 개선사항
  - 인구 감소로 청소년 인구도 감소하는 추세이나, 프로그램 내실화를 통해 질적 성장을 위해 지속적으로 노력하겠음

(1) 주요내용

- 맞춤형 상담서비스 제공을 통해 시정 만족도 향상 및 행정의 신뢰성 제고
- 고객 중심의 민원행정 제도 및 민원편의 시책 시행으로 고객만족 실현
- 홍보를 통한 민원24 신청률 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
민원행정서비스 만족도(%)	(만족이상 응답자 수 / 전체 응답자 수)*100	목표	85	86
		실적	93	93.3
		달성률(%)	109%	108%
홍보를 통한 민원의 온라인 신청(%)	(공주시 거주자의 민원 24를 통한 당해년도 민원신청 건수 / 전년도 민원24 민원신청건수)*100"	목표	100	100
		실적	100	123
		달성률(%)	93%	123%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 고객중심의 민원행정 서비스 제공으로 고객 만족도 향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 시민과 소통하는 간부 공무원 민원 상담의 날 내실 운영 16회, 32건 처리
  - 수요자 중심의 통합민원창구, 목요야간민원실 내실운영
  - 민원서비스 향상을 위한 친절교육 실시
    - 민원담당공무원 대상 집합교육 201명
    - 시민의식 교육강사 활용 종합민원실 전직원 친절교육 실시
    - 퇴직 공무원 읍면동 순회 교육 실시 16회, 261명
  - 접수창구 일원화 원스톱서비스로 시민편익 도모
    - 안심상속 원스톱서비스 및 여권 국제운전면허증 동시발급 127건
  - 여권 등기배송 교부로 1회 방문 민원처리, 발급기간 단축
  - 자동차관련 민원정보의 적극 제공으로 민원인 피해 최소화
    - 검사안내 1,2차 명령서 34,760건 발송, 문자 및 전화홍보 4,020건
  - 흥미진진갤러리, 북카페, 자연친화적 환경조성으로 편안한 민원인 휴식공간 제공
  - 행복과 감동을 선사하는 맞춤형 컨택센터 내실 운영(시정종합 안내 및 홍보)
    - 민원상담 105,525건, 안심콜 71,927건, 공무원 친절도 874건
  - 65세 이상 독거, 취약계층 어르신 안심콜 서비스 지속 운영
  - 전자민원 서비스 활성화
    - 민원24 무인민원 발급기 이용 홍보 : 홍보물 배포 6,000매
    - 무인민원 발급기 확대 설치 운영 총 26개소, 신규설치 1대(신관동사무소)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 만족도 설문조사 결과보고서 및 민원24 민원처리운영창구 시군별 통계

**정책사업목표****투명한 회계처리와 효율적인 재산관리로 신뢰받는 행정을 구현한다****(1) 주요내용**

- 세입·세출 결산서 및 재무보고서 작성
- 행정장비의 구입, 관리 및 각종 사업의 계약
- 공유재산의 정확한 실태조사 및 효율적 관리
- 청사시설물 유지관리 및 증축

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
법정 기한내 지급률(%)	$(\text{요구일 준수건수} / \text{지급 대상건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 지방재정의 건전성 확보로 투명한 재정관리와 효율적인 재산관리 도모
- 목표달성 과정 및 방법
  - 회계담당자 교육 실시 및 지출내역 공개, 일상경비 집행실태 점검, 전자계약 체결
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 공주시 홈페이지와 이호조 지출내역 등을 통해 확인
- 향후 개선사항
  - 전자계약을 등을 높여 재정집행의 적정성 향상을 위해 노력하겠음

**정책사업목표**

**공정한 과세 및 성실 납부로 안정적 세수를 확보한다**

**(1) 주요내용**

- 지방 세입 관리
  - 부과징수 납부 안내 등을 통한 지방세 목표액 달성
- 체납액 징수 관리
  - 효율적 체납액 징수를 통해 세수 확보
- 지방세 과세표준 운영
  - 정확한 가격산정으로 개별주택가격의 객관성, 공정성 확보

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
지방세입관리(%)	(징수액/부과액)*100	목표	89	90
		실적	93	97
		달성률(%)	104%	108%
체납액징수관리(%)	(정리액/체납액)*100	목표	24	25
		실적	44	52
		달성률(%)	183%	208%
지방세 과세표준 운영(%)	(개별주택조사건수/개별주택총건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 공정한 과세 및 성실 납부로 안정적 세수 확보에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - ARS납부시스템 이용 활성화 등 편리한 납세환경 조성으로 성실납부 독려
  - 납부기한 일주일전부터 징수콜데이 집중 운영으로 납기내 징수율 제고
  - 지방세, 세외수입 체납차량 합동 번호판 영치활동 강화, 부동산 및 차량 공매, 예금 압류, 체납물건 대위등기를 통한 채권추심 등의 강력한 체납처분
  - 정확한 과세자료 정비 및 누수 없는 세원관리로 세수 확충 기여
  - 징수불능분 부과철회 및 과감한 결손처분을 통한 실익있는 채권관리로 체납관리의 효율화
  - 철저한 개별주택특성조사로 적정한 개별주택가격 결정 및 공시
- 원인분석
  - 지방세 세입관리(목표 대비 8% 초과달성)
    - 지방세, 세외수입 통합납부시스템 구축 및 납기전 징수콜데이 적극 운영으로 목표 초과 달성
  - 체납액 징수관리(목표 대비 108% 초과달성)
    - 체납차량 번호판 영치, 부동산 및 자동차 공매 적극 추진
    - 매출채권 압류 및 추심 등의 강력한 체납처분으로 목표 초과 달성
- 자료수집 및 품질 확인
  - 지방세정보화시스템 및 세외수입정보시스템 징수보고서 활용
- 향후 개선사항
  - 생활 속의 세무상담 및 납세콜데이 운영 등을 통한 납세자 중심의 성실납세환경 조성
  - ARS납부시스템 등 다양한 납세편의시책 적극 홍보로 납세편의 서비스 이용률 제고

(1) 주요내용

- 관광객 유치를 위한 관광홍보 사업
- 관광지 기반시설 조성 및 관리
- 명품 축제 개최를 통한 역사도시홍보 및 지역경제 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
행복공주시티투어 이용객 현황(명)	이용료 및 이용객 통계 자료	목표	930	960
		실적	940	725
		달성률(%)	101%	75%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 시티투어 운영으로 공주시 관광자원 홍보 및 관광객 유치 기여
- 목표달성과정 및 방법
  - 4월~11월 매주 토요일 시티투어 운영으로 관광상품 활성화 및 관광객 유치
  - 적극적 이미지 마케팅 전개(박람회 참가, 팸투어, 관광홍보의 날 개최 등)
  - 백제문화제 기간 시티투어 운영으로 축제와 관광지를 연계한 프로그램 개발
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 시티투어 운영 미흡으로 관광객 만족도 저하, 코스의 다양성 부족
- 자료수집방법 및 품질확인
  - 시티투어 운영 결과 보고(보조금 정산서)
- 향후 개선사항
  - 시티투어 코스 다양화 등 새로운 프로그램 개발 필요

## 정책사업목표

## 문화예술 지원을 통한 향토문화 육성 및 지역주민 문화향유 기회 확대한다

### (1) 주요내용

- 지역향토 문화예술 발굴 및 육성
- 문화예술 행사 개최를 통한 지역주민의 문화수준 함양

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
행사 참여도(명)	정산보고서	목표	41,000	42,000
		실적	41,000	42,000
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 다양한 문화예술행사 개최로 시민 문화향유 기회 확대
  - 문화예술 도시 자긍심 고취
- 목표달성 과정 및 방법
  - 문화시설 조성(야외무대 설치)으로 문화예술행사 개최  
- 2개소(동학사, 신관동) / 공연개최 11건 /관람객 2,080명
  - 박동진판소리명창명고대회, 고마나루 향토연극제 개최로 관광객 유치 : 6,137명
  - 대학생 문화예술동아리 재능기부 활동 지원, 지역예술인을 활용한 프린지 공연, 공주국제미술제, 금강자연미술비엔날레 개최
- 원인분석
  - 시민의 문화향유 욕구 증대에 따른 행사 참여 활성화
  - 유네스코 세계유산 등재, 2018 올해의 관광도시 선정 등에 따른 관광객 증가로 행사 참여객 증대
  - 자연미술비엔날레(격년제) 개최로 유동적 행사참여객 증가
- 자료수집방법
  - 문화예술행사 및 공연 개최 만족도 조사 및 결과보고서
- 향후 개선사항
  - 17년 행사결과 도출된 개선사항(프로그램, 기반시설 만족도 등)을 반영하여 좀 더 많은 시민이 참여할 수 있는 문화예술행사 개최

**정책사업목표****전통문화 보존 및 전승으로 문화재 가치를 창출한다****(1) 주요내용**

- 문화재 정비 및 관리
  - 문화재의 체계적인 정비관리로 역사문화도시로서의 위상 제고
- 문화유산 개발
  - 잠재된 문화유산을 학술조사, 정리, 발굴 등을 통해 역사문화 유산의 경쟁력 확보
- 전통문화자원 보존
  - 공주지역 전통문화자원을 전승하고 계승토록 지원

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
문화재 보수정비(예산집행율(%))	금년 예산 실적행액/금년 예산액 × 100(단위:%)	목표	40.5	41
		실적	40.5	42
		달성률(%)	100%	97%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 공산성, 송산리고분군 정비를 통한 문화재 보존
  - 웅진백제 4대왕 승덕전 건립을 통한 백제문화 체험장 기반 마련
- 목표달성 과정 및 방법
  - 공산성, 송산리고분군 정비
    - 공산성 : 탐방로·수목·발굴지·위험사면 정비, 성벽 모니터링 및 시스템 관리 등 (6개사업 / 2,705백만원)
    - 송산리고분군 : 수목정비, 모니터링 정비 등 2개사업 400백만원 추진
  - 웅진백제 4대왕 승덕전 준공
    - 1 ~ 2월 : 웅진백제 4대왕 설계 완료 및 행정절차 이행
    - 3 ~ 8월 : 웅진백제 4대왕 승덕전 건립 공사 추진
    - 9월 : 준공 및 준공식 개최
- 원인분석
  - 국가지정문화재 및 등록문화재 문화재 보수정비 추진 시 문화재청 설계 승인 및 현상변경 허가 등 사전절차 이행으로 사업이 지연됨에 따라 국비 집행률이 저조함
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 이호조시스템 예산집행실적
- 향후 개선사항
  - 문화재청 및 충청남도 관련 기관 담당자와 긴밀한 협조 관계를 구축하여 사전 절차 이행 기간을 단축하여 사업 추진에 만전을 기하겠음

## 정책사업목표

## 문화유산을 활용한 홍보체계 강화 및 운영 활성화를 통한 관람객 증가를 도모한다

### (1) 주요내용

- 문화재 관람환경 정비 및 관람객 편의 도모
  - 문화재 관람환경 조성 및 관람객 편의를 위한 시설 유지관리
- 구석기 문화를 이용한 각종 행사 추진
  - 구석기축제(세계구석기 축제), 세계적인 특별전시 개최 및 국제교류 강화, 가족단위 구석기 문화행사 개최

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
공산성, 송산리고분군, 석장리 박물관 관람객 수(명)	당해 연도 공산성, 송산리고분군, 석장리박물관 관람객 수	목표	605,000	615,000
		실적	608,325	624,500
		달성률(%)	100%	101%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 충현서원 활용사업, 생생문화재 사업, 박동진판소리 전수관 활성화를 통한 문화유산 활용성 제고
  - 석장리구석기 축제의 성공 개최로 많은 관광객 유치 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 다음과 같이 문화재를 활용한 콘텐츠를 개발하여 관람객 유치 기여
  - 무형문화재 전수교육관 활성화 사업 추진
    - 기 간 : 3 ~ 12월 / 30백만원
    - 내 용 : 판소리 강습, 가족판소리, 태교 판소리 등 일반인들에게 판소리를 체험할 수 있는 경험의 장 마련
  - 충현서원 활용사업
    - 기 간 : 3 ~ 10월 / 90백만원
    - 내 용 : 지역인사 생애사 토크, 서예쓰기 등 운영
  - 생생문화재 사업
    - 기 간 : 3 ~ 11월 / 40백만원
    - 내 용 : 남혈사지, 서혈사지, 동혈사지 등을 활용한 문화예술 프로그램 운영
  - 석장리박물관 체험프로그램 운영
    - 기 간 : 1 ~ 12월 / 64백만원
    - 내 용 : 병아리 선사교실, 교과서 밖 구석기, 달빛 속 박물관, 생각하고 느끼는 박물관 등 다양한 체험프로그램 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 관람권 판매내역 통계자료
- 향후 개선사항
  - 다양한 체험프로그램을 개발하여 관람객들에게 다시 오고 싶은 명소로 개발할 필요가 있음



**정책사업목표**

**교육경비 지원으로 학력신장 도모하고 다양한 평생교육 프로그램 지원으로 평생학습도시 조성한다**

**(1) 주요내용**

- 교육프로그램 운영 지원으로 양질의 교육여건 조성
  - 교육특구 원어민 영어강사 교육외 27건 / 2,766백만원
- 산학협력을 통한 교육프로그램 지원 및 인재육성
  - 생활과학교실 운영외 4건 / 470백만원
- 공주시한마음장학회 기금 확충 등 활성화
  - 장학기금 출연금 확대 : ('16) 1,150백만원 → ('17) 4,850백만원
- 평생교육 프로그램 지원
  - 지역사회 주말행복 배움터외 8건 / 433백만원
- 공주시민대학 운영
  - 공통과정(교양강좌) 및 전공과정 운영 (상·하반기) / 18백만원

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
교육경비 보조금 집행률(%)	(집행액 / 예산액)*100	목표	93	95
		실적	78	99
		달성률(%)	83%	104%
장학기금 출연금(백만원)	출연금액	목표	615	2000
		실적	615	4850
		달성률(%)	100%	242%
평생교육 보조금 집행률(%)	(집행액 / 예산액)*100	목표	90	90
		실적	91	97
		달성률(%)	101%	107%
공주시민대학 수강인원(명)	수강인원	목표	6,000	3,000
		실적	6,500	4,880
		달성률(%)	108%	162%

### (3) 성과분석

#### 1. 교육경비 적정지원

- 전략목표 달성기여도
  - 교육프로그램 운영지원으로 양질의 교육여건 조성 및 인재육성

#### 목표달성 과정 및 방법

- 교육경비 보조사업 성과평가 및 타당성 평가
- 특성화학교 중간점검 및 컨설팅 운영, 성과보고회 개최

#### 자료수집 방법 및 품질 확인

- 사업 검토보고 및 정산검토 확인

#### 2. 장학기금 확충

- 전략목표 달성기여도
  - 장학기금 확충을 통한 다양한 장학사업으로 지역인재 육성에 기여

#### 목표달성 과정 및 방법

- 시비 출연 : (본예산)2,000백만원 / (1회추경)2,700백만원 / (2회추경)150백만원
- 장학회 1구좌 갖기 운동 추진, 장학회 사무실 개소 등으로 활성화 모색
- 다문화가정 자녀 장학금 신설 등 장학사업 확대 : 9개분야 / 304명 / 279백만원
  - 목표달성률 : 목표치(1,000백만원), 실적치(1,150백만원) / 달성률(115%)

#### 원인분석

- 목표 초과달성 사유
  - 기본재산 100억 달성 및 장학금 신설에 따른 출연금 확대

#### 자료수집 방법 및 품질확인

- 시비 출연계획서 및 지급관련 서류

#### 3. 평생교육 기회 확대

- 전략목표 달성기여도
  - 평생교육 특성화프로그램 운영 및 평생학습 동아리 지원으로 평생학습 참여 확대

#### 목표달성 과정 및 방법

- 평생교육 프로그램 운영
  - 운영기간 : 2017. 3월 ~ 12월
  - 13개 프로그램, 423백만원 / 32개 기관(단체), 1,269명 참여
- 운영사항 컨설팅, 관계자 간담회(2회), 성과보고회 등을 통한 성과공유
  - 목표달성률 : 목표치(90%), 실적치(97%) / 달성률(106%) / 예산액554,876천원, 집행액 541,241천원

#### 자료수집 방법 및 품질확인

- 프로그램 학습자 모집 및 평생학습 동아리 컨설팅

#### 4. 흥미진진 공주시민대학 운영

- 전략목표 달성기여도
  - 시민들의 지적욕구 충족과 삶의 질 향상을 통한 행복한 삶 제고

#### 목표달성 과정 및 방법

- 흥미진진, 공주시민대학 운영결과 보고 : 교양강좌 11회 4,880명 / 만족도 92.4%
- 전문특성화과정 : 2개과정 2기 187명중 138명 수료 / 수료율 74%
- 공주시민대학 운영위원회 심의의결

#### 원인분석

- 목표 초과달성 사유
  - 교양강좌 10회에서 11회로 강좌 추가 개설
  - 교양강좌 수시 홍보 및 적극적인 홍보로 참여율 제고

#### 자료수집 방법 및 품질 확인

- 공주시민대학 공통과정 및 전문특성화과정 만족도 설문조사

정책사업목표

생활체육의 일상화로 시민의 체력을 증진하고 체육시설설치 확대 및 정비로 시민의 행복지수 향상시킨다

(1) 주요내용

- 체육회, 회원종목단체 운영 및 사업지원 등 생활체육 활성화
- 전국 및 도단위 체육행사 개최 등 체육관련 산업 활성화
- 생활체육시설의 확충 및 학교체육활동 여건 개선 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
생활체육 동호인 증가율(%)	$\frac{((\text{금년도 생활체육 동호인 수} - \text{전년도 생활체육 동호인 수}) / \text{전년도 생활체육 동호인 수}) * 100}{}$	목표	3.2	3.4
		실적	3.4	3.8
		달성률(%)	106%	111%
생활체육대회 참여 증가율(%)	$\frac{(\text{금년도 생활체육 참여인원} - \text{전년도 생활체육 참여인원}) / \text{전년도 생활체육 참여인원} * 100}{}$	목표	9	10
		실적	12	13
		달성률(%)	133%	130%
체육시설 이용만족도(%)	(주요 관리시설의 만족 이상 응답자 수 / 전체 응답자 수)	목표	53	55
		실적	60	62
		달성률(%)	113%	112%
시설확충에 따른 대회개최 증가율(%)	$\frac{(\text{금년도 대회 개최수} - \text{전년도 대회 개최수}) / \text{전년도 대회 개최수} * 100}{}$	목표	5	5
		실적	6	5
		달성률(%)	120%	100%

### (3) 성과분석

#### 1. 생활체육 동호인 증가율

##### 전략목표 달성기여도

- 생활체육 관련 프로그램운영, 지도자 육성지원으로 생활체육 시민의 생활체육 참여도 향상으로 동호인 증가

##### 목표달성 과정 및 방법

- 생활체육프로그램 운영 : 어린이체능교실, 청소년체련교실, 장수체육대학 운영(3~12월) 각 계층에 맞는 프로그램을 선정하여 운영 및 지도
- 생활체육지도자(일반, 어르신) 배치 노인정 및 마을회관 수업 운영 :지도자 10명, 교동노인정 외 53곳 수업(1~12월)
  - 생활체육프로그램 운영과 생활체육지도자 배치로 생활체육 접근성을 높여 동호회 활동 유도

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 공주시체육회 작성자료 및 생활체육 관련 보조금 자료

#### 2. 생활체육대회 참여 증가율

##### 전략목표 달성기여도

- 생활체육프로그램 지원 및 생활체육 동호회 활동을 통한 체육활동 관심 증대로 생활체육대회 참여를 유도

##### 목표달성 과정 및 방법

- 생활체육프로그램 운영(어린이체능교실, 청소년체련교실, 장수체육대학 운영)을 통한 생활체육 참여 유도
- 충청남도민 생활체육대회 출전 지원
  - 2016년 대비 4개 종목 참여 확대, 참여인원 52명 증가
- 충남어르신생활체육대회
  - 2016년 대비 참여인원 12명 증가 / 탁구, 게이트볼 등 종목에서 상위권 성적 유지

##### 원인분석

- 목표 초과달성 사유
  - 생활체육프로그램 지원 및 운영을 통한 참여유도로 생활체육대회 참여율 제고
  - 4개종목 참여확대로 참여인원 증가

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 공주시체육회 작성자료 및 생활체육 관련 보조금 자료

#### 3. 생활체육시설의 확충 및 학교체육활동 여건 개선사업 추진

##### 전략목표 달성기여도

- 생활체육시설확충을 통한 시민의 체력증진 기여와 생활체육활성화 기반조성 및 시설이용자 만족도 평가

##### 목표달성 과정 및 방법

- 체육시설 유지보수사업(예초작업) 착수 : 3월
  - 연3회 예초작업실시 (5월, 9월, 10월)
- 체육시설 유지보수사업(예초작업) 완료 : 10월
- 체육시설물(축구장, 농구장, 인라인장 및 파라솔, 벤치) 수시 현장점검 정비
- 소규모생활체육시설(4건) 설계용역 발주 : 2월
- 교동연수원 축구장 조명시설교체사업 설계용역 발주 : 4월, 준공 : 6월
- 게이트볼장 인조잔디시설확충사업(신풍 청흥, 유구 석남3, 사곡 화월1) 착공 : 1월, 준공 : 8월
- 게이트볼장 인조잔디시설확충사업(반포 공암, 계룡 경천2) 착공 : 5월, 준공 : 7월
- 유구 테니스장 시설보강사업 착공 : 5월, 준공 : 6월

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 동네체육시설 및 생활체육시설 등 주요관리시설 이용자 만족도 평가

##### 향후 개선사항

- 동네체육시설, 공공체육시설, 게이트볼장 확충 등을 통해 시민들의 나은 삶을 위한 체육시설건립
- 생활체육시설 확충을 위해 공모사업 신청 및 국비사업 확보

#### 4. 시설확충에 따른 대회개최 증가율

##### 전략목표 달성기여도

- 관내 체육시설을 활용한 전국 및 도단위 체육대회 개최 및 관내 동호인 대회 개최를 통한 생활체육활성화

##### 목표달성 과정 및 방법

- 2016년 지원대회 : 40개 (전국및 도단위 대회 22, 시장기대회 12, 소규모대회 6)
- 2017년 지원대회 : 42개 (전국및 도단위 대회 23, 시장기대회 14, 소규모대회 5)
  - 2017년 전국소년체전 및 전국장애학생체전(5월) 추가 개최

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 공주시체육회를 통한 보조금 지원 대회 확인 및 종목별 협회 주최주관 대회 확인

(1) 주요내용

- 재해 취약지구 정비, 방재시스템 유지관리로 재해 위험을 사전에 해소
- 다양한 홍보활동 전개로 주민안전의식 고취 및 안전문화의식 정착 활동 전개

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
재난발생 감소율(건)	재난 발생건수(교통사고를 제외한 재해재난으로 인한 사망자 발생 또는 1천만원 이상의 재난 피해가 발생한 경우)	목표	34	40
		실적	33	35
		달성률(%)	103%	114%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 재해 및 재난예방
    - 자연재해취약지구 개선 및 시설물 정비를 통하여 재해위험 사전 해소
    - 민관경합동 안심순찰운동, 학생안심원룸 인증추진, 행복안심 무인택배함 설치 등으로 체감 안전도 향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 재해취약지구 정비
  - 방재시스템(강우량계, 재난음성통보시스템 등) 유지관리 및 수방자재 확보
  - 유관기관 및 단체간 협업을 통한 안전문화운동 확산
  - 매달 안전점검의 날 추진
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 재난취약 취약지구 정비사업으로 재해위험 사전에 해소
    - 지역실정에 맞는 안전관리체계 구축
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토보고, 준공, 정산 확인
- 향후 개선사항
  - 재해로 인한 재산 및 인명피해 예방
  - 재해재난 시 신속한 응급복구

(1) 주요내용

- 민방위 조직관리와 생활속의 민방위 교육 훈련
- 비상대비태세 확립을 위한 지역통합방위조직 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
민방위 교육훈련참여율(%)	(민방위 교육훈련 참여자 수/민방위 교육훈련 대상자 수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 완벽한 안보·통합방위체계 구축
    - 을지연습 및 총무훈련 등 각종 통합방위훈련의 내실있는 추진
    - 유관기관·단체·시민의 적극적인 참여유도로 비상시 대응능력강화
    - 비상대비 시설 점검을 통해 비상(대피)시설의 최적의 상태 유지관리
- 목표달성 과정 및 방법
  - 국민참여 민방위의날 훈련 실시
  - 중점관리자원의날 행사 추진
  - 민방위시설 유지관리
  - 예비군 육성지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 훈련결과 보고, 준공, 정산 확인
- 향후 개선사항
  - 민방위 자원관리를 통한 국가 비상사태대비 능력강화

**정책사업목표****하천정비사업을 통한 재해를 사전에 예방한다****(1) 주요내용**

- 국가, 지방 및 소하천 정비사업으로 하천 재해예방 및 친환경적인 하천 조성
- 소하천 정비 종합계획 재수립으로 기본지침 활용

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
하천 개수율(%)	(금년도 하천 정비 연장 / 총하천연장) * 100	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 하천관리
    - 국가·지방 및 소하천 정비 사업을 통해 선제적 재난예방사업 추진
    - 소하천 정비사업의 주민설명회를 통한 시민친화적인 하천 정비
- 목표달성 과정 및 방법
  - 소하천 정비사업 중기계획 수립에 의한 소하천 재해위험지역 정비
  - 지방하천 정비사업 추진
  - 생태공원 환경정비 및 교란식물제거사업
  - 자전거길 보수 및 공원 유지관리
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토보고, 준공, 정산 확인
- 향후 개선사항
  - 읍면동 주민 건의사항 및 제안사업 반영

정책사업목표

지방세율 증대를 위한 하천골재채취직영사업을 효율적 운영한다

(1) 주요내용

- 준설토 적치장 관리 및 복구
- 준설토 판매수입금 사용 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
준설토 적치장 원상복구율(%)	(당해연도 복구면적/총 복구면적) * 100	목표	25	25
		실적	25	0
		달성률(%)	100%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 금강골재관리
    - 금강살리기 사업의 일환으로 추진중인 준설토 매각사업을 원활히 추진하여 시 세외수입 증대
- 목표달성 과정 및 방법
  - 준설토 적치장 원상복구 추진
  - 준설토 판매대금 활용
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 소학1지구 준설토 반출이 지연되어 '17년 12월에 완료됨에 따라 원상복구 공사 '18년으로 이월
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토보고, 준공, 정산
- 향후 개선사항
  - 준설토 판매대금을 하천의 유지보수비로 활용



정책사업목표

CCTV의 효율적인 설치 및 운영으로 안전한 생활환경을 구축한다

(1) 주요내용

- 방법용 및 어린이보호용 CCTV 설치, 운영·관리
- CCTV 통합관제센터 구축, 운영·관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
CCTV 설치실적(%)	실적/목표 *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 정보통신 기반 구축
    - 방법용 CCTV 설치 및 교체로 안전한 도시 기반 조성
    - CCTV 통합관제센터 24시간 운영으로 사건사고의 신속한 조치 및 안전관리체계 구축
- 목표달성 과정 및 방법
  - 방법용 CCTV 교체 및 설치
  - CCTV통합관제센터 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토보고, 준공, 정산 확인
- 향후 개선사항
  - 읍면동 및 경찰서 협의 후 형평성 및 치안수요를 고려하여 대상지 선정

**정책사업목표**

**전통시장 활성화 및 중소기업 육성 지원으로 지역경제활성화 도모한다**

**(1) 주요내용**

- 재래시장 현대화
  - 산성시장 시설 현대화 및 유구시장 광장 조성으로 쾌적한 쇼핑 공간 제공
  - 경영혁신사업 추진으로 고객 및 관광객 유치
  - 문화공원 및 식물원 유지관리
- 중소기업 지원
  - 중소기업 지식재산 지원사업 추진
  - 중소기업 숙원사업 해결
  - 소상공인 특례보증지원 출연금 지원

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
노후시설개선율(%)	(개선물량/설치대상물량)*100	목표	84	85
		실적	65	85
		달성률(%)	77%	100%
중소기업숙원사업 처리율(%)	(숙원사업처리건수/숙원사업요청건수)*100	목표	82	84
		실적	100	100
		달성률(%)	121%	119%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 관내 중소기업의 노후화된 진·출입로를 개선하여 안정적인 기업의 생산활동과 지역 경제활성화에 기여
  - 전략목표 달성을 위하여 시급성 및 중요도를 기준으로 우선순위 결정
- 목표달성 과정 및 방법
  - 현지 출장 및 건의 등 다자 채널을 통한 중소기업 애로사항 청취
  - 전략목표 달성을 위하여 시급성 및 중요도를 기준으로 우선순위 결정
  - 실시설계 용역 후 공사 계약을 통한 진·출입로 아스콘 덧씌우기사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토보고, 사업추진 계약 및 준공 확인

(1) 주요내용

- 기업유치 활동강화
  - 기업 투자유치 촉진위원회 구성 운영
  - 찾아가는 투자설명회 개최 등 기업 유치 홍보활동 강화
- 산업(농공)단지 조성사업 추진
  - 상생산업단지 추진으로 산업(농공)단지 환경개선
  - 적극적인 산업단지 입주기업 애로사항 해결
  - 검상, 보물 폐수처리장 설치 및 운영지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
기업유치 실적(개)	유치업체수	목표	21	22
		실적	44	35
		달성률(%)	210%	160%
산업단지 조성률(%)	(현재공정률/계획공정률)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 기업유치 홍보활동 강화 및 기업유치를 위한 행정체제 구축을 통한 기업유치 목표달성
    - 목표 : 22개 기업 / 달성 : 35개 기업
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수도권 전광판 홍보영상 제작 및 표출(3~8월)
  - 찾아가는 투자유치 설명회 운영(월 2회 이상)
  - 기업투자유치 촉진위원회 및 투자협약식 운영(3회)
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유(기업유치실적)
    - 찾아가는 투자유치 설명회 등 적극적인 기업유치 노력
    - 투자 의향 기업과의 신속한 MOU체결 및 행정지원
  - 목표 미달성 사유(산업단지 조성률)
    - 송선, 세종 산업단지 사업자 지정취소
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - MOU체결현황 및 산업단지, 개별입지 공장 등록 현황

## 정책사업목표

신재생에너지 보급 및 도시가스 공급 확대로 난방비 절감을 통한 서민생활 안정을 도모한다

### (1) 주요내용

- 신재생에너지 보급
  - 에너지절약 추진 및 신재생에너지 확대보급을 통해 저탄소 녹색성장 기여 및 온실가스 감축
  - 취약계층 LED조명등 교체로 에너지 복지 실현
- 도시가스 공급 확대
  - 일반주거지역에 도시가스 확대 공급으로 난방비 절감 및 서민생활 안정 도모

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
신재생에너지보급률(%)	(보급가구수/전체가구수)*100	목표	6	7
		실적	6	2
		달성률(%)	100%	29%
도시가스보급률(%)	(보급가구수/전체가구수)*100	목표	24	25
		실적	40	48
		달성률(%)	166%	192%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 신재생에너지 지원사업 (목표 2,964개소 / 달성 1,057개소)
  - 도시가스 확대 보급 (목표 12,348가구 / 달성 23,792세대)
- 목표달성 과정 및 방법
  - 신재생에너지 보급사업 공모 및 선정
  - 공주시 에너지 기본조례 제정을 통한 신재생에너지 보급사업 지원 근거 마련
  - 신재생에너지 보급 위한 국·도비 확보 공모사업 선정
    - 2017. 8월 : 2018년 융복합지원사업 선정 (129개소, 2545백만원)
    - 2017. 9월 : 2018년 지역지원사업 선정 (102개소, 886백만원)
    - 2017. 10월 : 2018년 취약계층 에너지복지사업 선정 (117개소, 256백만원)
  - 도시가스 확대보급 심의회 및 주민설명회 개최 (3회)
  - 도시가스 공급 확대
    - 5개구간 공급관 연장 4.6km, 543세대 공급완료 / 총보급세대수 : 23,792세대
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유(신재생에너지 보급률)
    - 신재생에너지 보급율 목표율 과다 설정(과거 실적 분석에 따른 측정산식 재설정 필요)
    - 신재생에너지 설치시 자가부담금이 큼에 따라 한국에너지공단 국비 미확보로 신청자 감소
    - 신재생에너지 확대 보급을 위한 국비 보조금 지원한계
  - 목표 초과달성 사유(도시가스 보급률)
    - 도시가스의 편의성 및 안전성으로 주민들 호응도가 높음
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업정산서 및 한국에너지공단 설치확인서

(1) 주요내용

- 노사정 회의 및 행사 개최
  - 상생과 화합 분위기를 조성하여 근로자의 사기 진작 도모
- 저소득층 일자리 제공
  - 사회적 취약계층으로 하여금 정부시책사업 및 지역중심의 주민숙원사업 등 공공부문 일자리사업 발굴 추진으로 서민 생활안정 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
저소득층 일자리 제공(%)	참여자수/일자리신청건수*100	목표	58	58.5
		실적	67	72.2
		달성률(%)	116%	123%
사회적기업 증감률(%)	(현년도 지정및 인증 사회적 기업수/전년도 지정및 인증 사회적 기업수) × 100	목표	110	120
		실적	50	300
		달성률(%)	45%	250%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 사회적 취약계층 일자리 기회 및 참여 확대
    - 재정일자리사업(공공근로/여성일자리/지역공동체)과 사회적기업 일자리 제공 대상은 취약계층임
  - 서민 생활 안정
    - 사회적기업은 지역과 서민을 위한 서비스를 제공하며, 재정일자리사업은 서민의 근로의욕과 생산성을 증대시킴
- 목표달성 과정 및 방법
  - 직접일자리사업 : 시민이 직접 사업 신청하여 자격조건자를 선별, 사역
  - 사회적기업 육성 : 사회적기업 잠재수요 조직 발굴 및 컨설팅, 공모 홍보
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 올해 지정 및 인증 사회적기업이 3기업, 전년도 지정 및 인증 사회적기업이 1기업으로 300% 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 구체적 기초자료
    - 재정일자리사업 신청 건수 대비 배치, 사역근로자 수
    - 사회적기업지출원 인증 기업 수와 총청남도 지정 기업수
  - 자료 수집 방법
    - 지정 공문확인 및 기업의 인증서 확인

## 정책사업목표

국유재산의 효율적이고 완벽한 관리로 민원해소 및 국가재산권을 보호한다

### (1) 주요내용

- 국유 재산에 대한 민원 발생시 측량 실시로 분쟁 해결
- 국유재산 무단점유시 경계측량 실시 및 변상금 부과

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
국유재산 측량건수 증감율(%)	$(\text{금년도 측량건수} - \text{전년도 측량건수}) / \text{전년도 측량건수} * 100\%$	목표	3	3.8
		실적	3.8	11.1
		달성률(%)	127%	292%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 국공유재산 점용관련 민원해소 및 효율적인 재산사용
  - 목표 : 27건 / 달성 : 30건
  - 2017년 측량 건수 : 30건 / 2016년 측량 건수 : 27건  
경계측량 : 4건 => 민원 해소 / 분할측량 : 26건 => 용도폐지 등을 통한 재산의 효율적 이용
- 목표달성과정 및 방법
  - 접수민원에 대한 현장확인 및 민원인, 관계인과의 대화
  - 효율적인 재산사용을 위한 현장확인 및 인접필지와 의 관계분석
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 민원해결을 위한 민원접수 및 측량실적 파악
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 무허가축사 양성화를 위한 국유재산 용도폐지 신청 건수 대폭 증가
    - 최근 인근 도시민들의 귀농귀촌으로 인하여 토지소유권 변동에 따른 국유지에 대한 무단점유 민원 접수 증가
- 향후 개선사항
  - 국공유지관련 사용허가지에 대하여 정기적인 현장확인으로 변경 및 사용실태 점검관리

**정책사업목표**

**소규모 주민숙원사업 및 생활불편 민원 업무추진으로 안전하고 쾌적한 정주환경 및 편리한 영농환경을 조성한다**

**(1) 주요내용**

- 마을안길 및 농로포장, 용배수로 정비
- 소규모교량 안전점검 및 보수보강, 가각부 정비
- 생활불편 민원해결

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
주민숙원사업 해소율(사업 집행률(%))	(주민숙원사업 집행액 / 주민숙원사업 예산액) * 100%	목표	80	80
		실적	80	86
		달성률(%)	100%	108%
생활민원사업 해소율(사업 집행률(%))	(생활민원사업 집행액 / 생활민원사업 예산액) * 100%	목표	0	80
		실적	0	52.4
		달성률(%)	0%	66%

### (3) 성과분석

#### 1. 소규모 주민숙원사업 추진

- 전략목표 달성기여도
  - 낙후지역 및 주민생활 불편지역의 소규모 주민숙원사업 적극 추진을 통한 시민행복 구현
  - 목표 : 100% / 실적 : 108%
- 목표달성 과정 및 방법
  - 소규모 생활편익(직소민원)사업 건의 접수(하반기)
  - 실시설계용역 착수(12~2월)
  - 주민설명회 및 토지사용승낙서 징구(12~2월)
  - 사업발주(계약) 및 공사착공(2월~3월)
  - 마을안길 포장·보수, 용·배수로 정비 등 : 292건 / 11,238백만원
  - 소규모 가각부 정비사업 : 16개소 / 390백만원
  - 비법정도로 관로매설지역 정비사업(아스콘덧씌우기) : L=26.81km / 1,200백만원
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 생활민원 처리 및 지역개발사업 추진 만족도 설문조사: 86% (상반기85%, 하반기87%)
  - 사업추진계획·검토보고, 사업추진 계약 및 준공검사
- 향후개선사항
  - 사업시행 시 주민 의견을 반영하여 신속하게 추진
  - 설문결과 파악된 불편사항 개선 및 요구사항 반영

#### 2. 생활민원사업 해소

- 전략목표 달성 기여도
  - 시민불편사항 3불(불편, 불만, 불결) 신속해결을 통한 시민행복 구현
  - 목표 80%, 달성 66%
- 목표달성 과정 및 방법
  - 생활민원사업 기동처리반 교육실시(상·하반기)
  - 생활민원사업 주중, 월별 처리내역 보고 및 사업추진
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 생활민원사업 발굴에 따른 사업발생으로 인한 대상지 발굴 지연
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 생활민원 처리 추진 만족도 설문조사 : 86%(상반기 85%, 하반기 87%)
- 향후 개선사항
  - 설문결과 파악된 불편사항 개선 및 요구사항 반영



## 정책사업목표

농촌생산 기반시설 확충사업 추진으로 소득증대 기여 및 농촌환경을 개선한다

### (1) 주요내용

- 경작로 포장 및 용배수로 설치사업 추진
- 농촌용수 개발사업 추진

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
기계화경작로 포장률(포장률(% (포장경작로/전체경작로))*100%)		목표	83.6	83.8
		실적	83.6	83.8
		달성률(%)	100%	100%
가뭄지역 해소율(해소율(%))	(수리안전담면적/전체담면적)*100%	목표	86.5	86.8
		실적	86.5	86.8
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### 1. 농업생산기반 조성사업 추진

- 전략목표 달성 기여도
  - 기계화경작로 확·포장 및 용배수로 설치사업을 통한 농촌생산 기반시설 확충 목표 달성
  - 경작로 : 목표 3km / 달성 3km, 용배수로 : 목표 3km / 달성 5km
- 목표달성 과정 및 방법
  - 기계화 경작로 확포장 및 용배수로 설치 대상지 사전 조사
  - 경작로 확포장 사업 및 용배수로 설치 사업 조기 발주
  - 공공기관 대행 사업비 지원 및 자체사업을 통한 목표 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 해당 읍면동 및 농어촌공사 사전 조사 및 자료 수집
- 향후 개선사항
  - 미포장 기계화 경작로 포장 사업 추진 및 각 읍면별 용배수로 정비 대상지 추가 시행

#### 2. 한발대비 용수개발사업 및 용수공급 대책 추진

- 전략목표 달성 기여도
  - 한발대비 저수지 준설 및 농업용 관정 개발을 통한 농촌용수 확보 목표 달성
  - 수리 안전담울 : 목표 91ha / 달성 91ha
- 목표달성 과정 및 방법
  - 저수지 준설 및 농업용 관정 개발 대상지 사전 조사
  - 관정 개발 및 관정 사후조사 및 관리를 통한 농촌용수 확보
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 해당 읍면동 사전 조사 및 기초자료를 기본으로 한 사후관리 자료 수집
- 향후 개선사항
  - 농촌용수 확보를 위한 지속적인 관정개발 및 기존 관정 유지관리 시행

정책사업목표

도로 확포장사업 실시로 편리하고 체계적인 도로망을 구축한다

(1) 주요내용

- 시도 노선개설 및 확포장사업 추진
- 농어촌도로 확포장사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
시도포장율(시도확포장)(포장율(%))	(포장도로연장/전체시도연장)*100%	목표	62	64
		실적	1.4	0
		달성률(%)	2%	0%
농어촌도로포장율(농어촌도로확포장)(포장율(%))	포장도로연장/전체농어촌도로연장*100%	목표	65	67
		실적	1.4	3.4
		달성률(%)	2%	5%
노후위험교량 보수율(보수율(%))	노후위험교량보수건수/전체교량수*100%	목표	5	7
		실적	5	7
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### 1. 시도 및 농어촌도로 확포장 사업 추진

##### 전략목표 달성기여도

- 체계적인 도로망 구축을 위한 시도 및 농어촌도로 확포장 사업 목표달성
- 목표 : 4개노선 3.4km / 달성 : 4개노선 3.4km
  - 하대~경천간(농도308호) 확포장 : L=2.1km / 사업비 2,049백만원
  - 화봉도로(리도204호) 확포장 : L=1.1km / 사업비 110백만원
  - 초봉도로(리도201호) 확포장 : L=0.1km / 사업비 100백만원
  - 추계도로(면도101호) 확포장 : L=0.1km / 사업비 150백만원

##### 목표달성 과정 및 방법

- 확포장사업 대상지 전수조사 및 현장조사
- 전략목표 달성을 위한 시급성 및 중요도 기준 우선순위 결정
- 확포장 사업비 확보 및 사업추진

##### 원인분석

- 목표 미달성 사유(시도 및 농어촌도로 포장률)
  - 측정산식 오류 : 현재 성과지표의 포장률을 개설도로 연장(km)로 변경해야함(전년도 수정 건의 하였음), 확포장 공사를 실시해도 포장률에는 변동이 없음
  - 시도와 농어촌도로를 통합 조정하여 성과지표를 변경해야 함
    - \* 사업의 시급성을 감안하여 시도 와 농어촌도로 구분없이 우선시행
    - \* 공주시 시도 35개노선 226km, 농어촌도로219개노선 513km
  - 예산부족 : 현재 도로개설 사업비는 연간 30억원 정도로 확포장 시 3~4km 정도 도로개설 가능

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 사업추진 계약 및 준공

##### 향후 개선사항

- 목표달성을 위한 지속적 예산요구

#### 2. 노후 위험교량 보수

##### 전략목표 달성기여도

- 노후 교량 시설물의 기능을 유지하여 안전한 도로 구축
- 목표 : 7개소 / 달성 : 7개소
  - 공주대교, 금강교, 수촌교, 금학교, 연미지하차도, 명곡교, 월산교 보수 / 사업비 1,000백만원

##### 목표달성 과정 및 방법

- 시설물의 안전관리에 관한 특별법 제6조에 따른 안전점검 실시
- 안전점검 실시 결과를 바탕으로 보수대상 교량 선정
- 보수대상 교량 사업비 확보 및 사업 추진

##### 자료수집 방법 및 품질확인

- 사업추진 검토보고, 사업추진 계약 및 준공

##### 향후 개선사항

- 목표 달성을 위한 지속적 예산 요구

(1) 주요내용

- 조림·숲가꾸기를 통한 경제적·공익적 숲의 가치 증진
- 산불·병해충등 철저한 대처로 산림자원 보호
  - 산불발생에 대비한 예방활동 총력대응
  - 효율적인 산림병해충 예찰방제로 산림피해 최소화
- 생태환경을 고려한 임도·사방사업 추진
  - 임도시설의 적극적 확충 및 유지관리
  - 재해예방을 위한 계류보전, 사방댐 등 선제적 사방사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
숲가꾸기사업 실행률(%)	(숲가꾸기 실행면적/숲가꾸기 계획면적)*100	목표	88	92
		실적	90	104.5
		달성률(%)	102%	113%
산불 발생건수(%)	일정 피해면적 이상(0.5ha)의 산불발생건수	목표	2건	2건
		실적	1건	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

1. 조림, 숲가꾸기사업 추진
  - 전략목표 달성기여도
    - 조림, 숲가꾸기 사업을 통한 숲의 경제적 공익적 가치증진, 지속가능한 산림경영기반 구축
  - 목표달성 과정 및 방법
    - 지역, 기후 등을 고려한 경제성 높은 대표 수종으로 조림
    - 공익기능 강화를 위한 큰나무 및 지역특화림 조성
    - 조림사업의 여건 변화대응과 현장 괴리 해소 및 이력관리 강화
    - 현장과 기술 중심의 숲가꾸기로 산림기능 최적 발휘
    - 사업현장 점검 시스템 및 역량강화(현장모니터링, 수시점검, 직무교육 등)
  - 자료수집 방법 및 품질확인
    - 사업추진 검토보고, 사업 계약 및 준공, 정산 확인
2. 철저한 산불예방 활동으로 산림자원 보호
  - 전략목표 달성기여도
    - 산불예방 총력대응으로 시민안전 및 산림자원보호
  - 목표달성 과정 및 방법
    - 산불유관기관과의 협력체계 구축 및 시기별 맞춤형 산불방지대책 추진
    - 봄철, 가을철 산불방지대책본부 운영(17개소, 169명)
    - 전문화된 기계화 진화대 편성 운영 및 진화역량 강화
    - 산불위험지수 및 기상여건에 따라 선제적이고 능동적인 산불경보 발령
    - 다양한 통계정보 등 과학적 기반에 근거한 산불감시로 산불위험요인 차단
    - 각 읍면동장의 산불현장 주도 역할 강화 및 적극적인 산불예방 홍보 활동 전개
  - 자료수집 방법 및 품질확인
    - 사업추진 검토보고, 사업 계약 및 준공, 정산 확인
    - 산불발생 진화 출동 관리대장, 진화대원 근무일지 등

(1) 주요내용

- 쾌적한 산림휴양마을 조성 및 운영으로 산림휴양서비스 조성 및 관광자원화
  - 자연휴양림(숙박시설) 및 목재문화체험장 운영
  - 자생식물원, 수목원 조성 및 관리
  - 유아숲체험원 조성 및 운영
- 생활권등산로 및 명산등산로의 체계적인 정비·관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
등산로정비 달성률(%)	(등산로정비 실행면적/ 등산로정비 계획면적)*100	목표	90	90
		실적	90	100
		달성률(%)	100%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 등산로의 체계적인 정비로 쾌적한 등산문화 및 숲길환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
  - 등산로 정비 및 보완계획에 따른 체계적인 등산로 관리
  - 이용도가 높은 등산로는 가급적 상반기 정비완료
  - 사업의 원활한 추진을 위한 정비사업 전 토지소유자 동의절차 이행
  - 이용객의 안정성과 편리성을 고려한 「등산로 정비 매뉴얼」 참고 시행 (안내판, 쉼터, 포토존, 목재계단, 로프난간 등 설치보수)
  - 등산로 정비사업 현장 지도 점검 철저 /등산로 10개소(16km 정비완료)
  - 등산로내 사진찍기 좋은곳 포토존 설치로 산림의 관광자원화(7개소 설치)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 검토계획 보고, 사업 계약 및 준공, 정산 확인

(1) 주요내용

- 가치있는 임산물 생산으로 잘사는 산촌 조성
  - 임산물 유통구조개선 및 산림작물생산기반조성 지원
- 전문임업인·단체를 지속적으로 선발 사유림 경영주체로 육성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
생산기반조성 집행률(%)	(생산기반조성 집행액 / 생산기반조성 예산액)*100	목표	85	90
		실적	87	92
		달성률(%)	102%	102%
유통구조개선 집행률(%)	(유통구조개선 집행액 / 유통구조개선 예산액)*100	목표	90	92
		실적	91	92.3
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

1. 임산물 소득지원사업 추진 (생산기반조성)

- 전략목표 달성기여도
  - 임산물 생산·시설 지원을 통하여 안정적인 생산체계를 구축
  - 생산성 및 품질향상을 통한 대외경쟁력 강화 및 소득향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - 제출된 사업계획의 사업설계, 자부담확보, 사업성등을 종합적 검토하여 대상자 확정
  - 사업대상지에 대한 법적제한사항, 각종인허가 처리사항 등 미리하여 착수토록 사전준비
  - 사업자에 대하여 지속적인 교육·홍보, 지도·점검 실시
  - 철저한 사업추진 및 자금관리를 위해 수시로 모니터링을 실시
  - 사업추진상황을 수시로 확인하고 지도·감독을 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 교부결정, 사업 완료보고서, 정산 확인

2. 임산물 소득지원사업 추진 (유통구조개선)

- 전략목표 달성기여도
  - 임산물의 수집·저장·건조·가공·유통체계 구축을 위한 유통시설 지원
  - 임산물의 고부가가치 창출을 위한 임산물 상품화 및 명품 브랜드화 지원
- 목표달성 과정 및 방법
  - 제출된 사업계획의 사업설계, 자부담확보, 사업성등을 종합적 검토하여 대상자 확정
  - 사업대상지에 대한 법적제한사항, 각종인허가 처리사항 등 미리하여 착수토록 사전준비
  - 사업자에 대하여 지속적인 교육·홍보, 지도·점검 실시
  - 철저한 사업추진 및 자금관리를 위해 수시로 모니터링을 실시
  - 사업추진상황을 수시로 확인하고 지도, 감독을 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 교부결정, 사업 완료보고서, 정산 확인

**정책사업목표**

**자랑스런 역사·문화 환경과 현대기능이 어우러지는 도시계획수립 및 편리한 도시기반시설을 조성한다**

**(1) 주요내용**

- 도시계획 및 도시계획도로개설
- 도시경관보전관리 및 옥외광고물관리
- 도시녹지관리
- 장기미집행대지보상 특별회계

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
도시계획도로 개설 (%)	(개설면적/계획면적)*100%	목표	60	60
		실적	60	60
		달성률 (%)	100%	100%
2030 도시기본계획 수립 (%)	(추진공정율/계획공정율)*100%	목표	20	40
		실적	20	40
		달성률 (%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 인구밀집 및 혼잡지역의 도시계획도로 개설을 통한 교통흐름 개선 및 편리한 도시환경 조성
  - 2030 도시기본계획 확정으로 공주시의 미래상 및 장기적 발전방향 제시
- 목표달성 과정 및 방법
  - 제민천변 도시계획도로 확·포장사업 등 12개 노선 준공(L=2,737m, 21,949백만원)
  - 2030 도시기본계획 확정
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 공문, 사업추진 계약 및 준공 내역
  - 광역계획 및 시 자체계획 등의 자료분석을 통한 부문별 계획 수립
- 향후 개선사항
  - 시민의 이해와 설득을 위한 적극적인 소통 행정 수행으로 도시계획도로 개설에 차질없도록 추진
  - 주민불편 도시계획도로 우선추진으로 시민의 삶의 질 향상과 행정신뢰 제고
  - 도시기본계획이 상위 계획으로서의 실효성을 높이기 위한 각 부문별 담당자를 지정 충실히 반영 (공원, 도로, 상하수도, 산림, 방재 등)

**정책사업목표**

**쾌적하고 편리한 주거환경 개선으로 시민행복지수를 향상시킨다**

**(1) 주요내용**

- 농촌빈집정비사업 및 슬레이트 처리사업

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농촌빈집 정비율(%)	(정비동수/ 당초계획동수)*100%	목표	60	50
		실적	92.5	51
		달성률(%)	154%	102%
슬레이트 정비율(%)	(정비동수/ 당초계획동수)*100%	목표	83	83
		실적	96	96
		달성률(%)	116%	116%
도시빈집 정비율(%)	(정비동수/ 당초계획동수)*100%	목표	5	5
		실적	5	5
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 농촌빈집 정비사업
    - 농촌지역 미관 증진에 기여(목표 50동, 달성 51동)
  - 슬레이트 처리사업
    - 슬레이트 해체 처리 지원으로 미관증진 및 주민 생활여건 개선에 기여(목표 83동, 달성 96동)
  - 도시빈집 정비사업
    - 도시지역 미관증진 및 범죄예방에 기여(목표 5동, 달성 5동)
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수요조사로 물량 확보
  - 희망자 신청접수
  - 대상자 확정 후 사업추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 결재공문, 보조금 청구 증빙서류



정책사업목표

농촌주거환경 개선으로 정주여건 향상 및 도시민 유입을 증대한다

(1) 주요내용

- 농촌불량주택개량 융자금지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
주택개량비율(%)	$(\text{개량동수} / \text{당초계획동수}) * 100\%$	목표	60	60
		실적	51	51
		달성률(%)	85%	85%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 낡은 구옥을 개량하여 농촌 미관 증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 농촌주택개량사업 수요조사로 물량 확보
  - 사업 희망자 신청 접수
  - 대상자 확정 후 사업 추진(목표 60동, 달성 51동)
- 원인분석
  - 목표 미달성사유
    - 중도 포기물량 발생에 따른 목표달성률 하락
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 준공된 주택의 건축비용 관련 증빙서류 확인 후 사업실적 확인서 발급

**정책사업목표**

**투명하고 공정한 건축행정서비스 제공으로 신뢰받는 건축행정을 구현한다**

**(1) 주요내용**

- 주택관리
  - 영구임대아파트 공동전기요금 지원
  - 공동주택관리조례 제19조에 규정에 의하여 심의위원회 심의후 사업지원
  - 기초생활수급자들에게 거주형태, 임대부담 수준 등을 고려 주거급여 및 주거환경개선사업 지원
- 건축관리
  - 건축물의 안전.기능.환경 및 미관향상 뿐만 아니라 공공적 가치를 증대하는 방향으로 이루어질 수 있도록 건축위원회 개최 및 수당지급
  - 신속하고 정확한 건축허가 및 신고 사용승인을 위하여 건축사에게 업무 대행 및 행수수료 지급

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
공동주택 공용시설 개선지원(%)	집행액/총예산액*100	목표	100	100
		실적	95	92
		달성률(%)	95%	92%
건축허가 및 신고 사용승인대행률(%)	업무대행건수/건축물사용승인 신청건수*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

#### 1. 공동주택 공용시설 개선지원

전략목표 달성 기여도

- 저소득층 기초주거급여 및 주거환경개선사업 지원으로 생활의욕 고취 및 희망동기를 부여
- 공동주택 공용시설 개선사업으로 쾌적하고 안전한 주거환경조성 및 삶의 질 향상에 기여

목표달성 과정 및 방법

- 고령자·장애인 주거환경개선사업 대상자를 선정 및 공동주택 공용시설 개선사업 공동주택지원 심의회 회의 개최 후 사업추진

자료수집 방법 및 품질확인

- 기초주거급여 및 영구임대주택 공동전기요금지원 지급서류, 주거환경개선사업 및 공동주택 공용시설 개선사업 준공조서, 지급서류

원인분석

- 목표 미달성 사유
  - 공동주택 공용시설 개선지원사업의 경우 설계용역 및 공사계약시 입찰차액 발생으로 인한 목표 미달성 ※도비가 포함된 사업의 경우 집행잔액 반납

향후 개선사항

- 기초생활수급자의 거주형태, 임대부담 등을 고려하여 주거급여 및 주거환경개선사업 지원

#### 2. 건축허가 및 신고 사용승인 대행률

전략목표 달성 기여도

- 건축위원회개최 건축물의 안전, 기능, 환경 및 미관향상으로 공공적 가치를 증대 및 신뢰받는 건축행정 구현

목표달성 과정 및 방법

- 건축위원회 심의를 거쳐 건축허가 추진

자료수집 방법 및 품질확인

- 건축위원회 심의서류 및 건축허가 신고 사용승인 대행수수료 지급서류 등을 통해 확인할 수 있음

향후 개선사항

- 인허가는 건축물의 안전성, 기능성 뿐만아니라 공공적 가치를 증대하는 방향으로 유도하고 더욱 신속하고 투명한 서비스를 통하여 민원인으로부터 신뢰받는 행정구현

정책사업목표

교통행정 개선을 통한 시민행복 교통도시를 구현한다

(1) 주요내용

- 대중교통 지원으로 교통서비스 개선 및 대중교통 이용 활성화
- 교통안전 시설물 관리로 안전사고 예방에 기여
- 공영주차장 조성 및 불법 주정차 단속으로 쾌적한 교통환경 조성
- 가로등, 보안등 유지 관리를 통한 밝은 거리 조성으로 시민불편 최소화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
주차질서 확립(불법 주정차 감소율)(%)	$\frac{(\text{금년도 단속건수} - \text{전년도 단속건수})}{\text{전년도 단속건수}} \times 100$	목표	0	-0.5
		실적	0	-8.3
		달성률(%)	0%	16%
대중교통 이용객 증가(%)	$\frac{(\text{금년대중교통이용객수} - \text{작년대중교통이용객수})}{\text{작년대중교통이용객수}} \times 100$	목표	0	-0.5
		실적	0	-5.9
		달성률(%)	0%	11%

### (3) 성과분석

#### 1. 대중교통 지원으로 교통서비스 개선 및 대중교통 이용 활성화

- 전략목표 달성기여도
  - 시내버스 경영안정을 위한 재정지원, 승강장 시설개선, 행복택시 운영, 교통약자 특별 교통수단의 원활한 운영을 통하여 대중교통 이용객의 편의 증대 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 시내버스 운영 자금 지원, 승강장 시설개선사업 추진, 무료환승 서비스 실시 확대, 노후차량 대·폐차지원 등 시내버스 운영 업체와 긴밀한 협의를 통해 시민들 교통이용 편의적극 반영
  - 교통약자 특별교통수단 운영, 신규차량 구입 등 교통약자의 교통 편의 제공 추진
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 지속적인 인구감소 및 노령화에 따른 대중교통 이용 감소
    - 전년대비 5.9%감소(금년도 대중교통이용객수 5,110,000명, 전년도 대중교통이용객수 5,432,000명)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진계획 확인 및 대중교통 이용객 증가율 확인

#### 2. 교통안전 시설물 관리로 안전사고 예방에 기여

- 전략목표 달성기여도
  - 교통안전과 도시미관을 고려한 교통시설물 정비로 시민의 교통 사고예방 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 교통사고 위험지역 반사경 설치
  - 교통표지판, 교통신호등 보수 및 횡단보도 대기장소 그늘막 설치
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 교통안전시설물 설치 전년도 대비 교통사망사고 감소

#### 3. 공영주차장 조성 및 불법 주차차 단속으로 쾌적한 교통환경 조성

- 전략목표 달성기여도
  - 주요 관광지 및 도심의 주차난 해소를 위하여 주차장 조성 및 주차질서 확립하여 시민 삶과 관광객 만족도 증대
- 목표달성 과정 및 방법
  - 공영주차장 11개소 조성
  - 주·정차 문자알리미 시스템 구축, 고정식 주·정차단속 CCTV 설치 및 교체 추진 등
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 공영주차장 및 단속 시설물을 설치, 보수했으나 자동차 증가로 전년도 대비 불법 주·정차 단속 건수 증가하였음
    - 전년대비 8.3% 단속건수 증가(금년도 단속건수 11,386건, 전년도 단속건수 10,506건)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 전년도 대비 공영주차장 조성 현황 비교

#### 4. 가로·보안등 유지 관리를 통한 밝은 거리 조성으로 시민불편 최소화

- 전략목표 달성기여도
  - 가로등 및 보안등 신·이설과 고장수리로 시민의 야간생활 편익과 안전사고 예방에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 고장신고 수리(민원처리)
  - 가로등 및 보안등 신·이설
  - 학교 주변 보안등 설치
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 고장신고 접수대장 및 수리공문 발송
  - 사업추진계획 확인 및 지속적으로 대상지 증가

(1) 주요내용

- 야생동물에 의한 농작물 피해건수 감소율
  - 야생동물에 피해예방시설 설치 지원사업을 통해 농작물 피해 사전예방
  - 야생동물 피해방지단 운영에 의한 포획으로 2차피해예방
- 저탄소 국민실천 운동 추진
  - 온실가스 절감 실천방안 교육을 통해 생활실천 가능한 온실가스 저감방법 생활속 실천 (탄소포인트제, 저탄소생활실천운동 등)
  - 시민과 함께하는 자연환경 보전 행사를 통해 자연의 소중함을 일깨우는 행사 마련(자연보호행사)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농작물에 피해주는 야생동물 감소율(%)	$(\text{금년도포획건수}-\text{전년도포획건수})/\text{전년도포획건수} \times 100$	목표	5	5
		실적	5	5
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 야생동물 피해예방시설을 농가에 지원함으로써 농작물 피해예방 및 농가 소득 증대 기여
  - 야생동물 피해방지단 연중 운영으로 멧돼지, 고라니 등 유해야생동물 개체수 조절
  - 자연 보전행사 공모사업 추진(관내 사각지역 쓰레기 수거(연5회), 토종물고기 방류사업, 재활용 분리배출 행사, 수질조사 등)
  - 탄소포인트제 인센티브 지원 : 탄소포인트제 가입세대 누적가입 6,037세대 / 2016년도 하반기 지급(872세대, 7,510천원), 2017년도 상반기지급(1,437세대, 12,315천원)
  - 탄소생활실천운동 추진 : 저탄소 명절보내기 캠페인(연2회), 온실가스 감축 저탄소 녹색생활실천 체험교실 운영(213명 교육), 온실가스 진단컨설팅(가정 344가구)
- 목표달성 과정 및 방법
  - 야생동물 피해농가의 신청에 따라 자부담 40%, 보조금 지원 60% 비율로 지원
  - 야생동물 관련협회의 추천으로 전문수렵인을 선발하여 농작물 피해신고 시 고라니 등 유해야생동물 포획 운영
  - 온실가스 컨설턴트 모집 및 교육 : 연 4회, 8명 육성
  - 한국전력공사와 연계 탄소포인트제 가입자 전기사용량 입력 : 6,000여 세대
  - 초중고 시민 대상 자연보호 보전행사 모집 : 약1천여명
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 야생동물 피해예방시설 설치사업 공고 및 이통장회의, 읍면동장 회의 홍보
  - 야생동물 관련협회의 추천 및 과년도 피해방지단 활동내역 분석으로 전문수렵인 선발
  - 환경공단과 연계 관리 시스템 구축
  - 한국전력공사와 연계하여 자료 구축 및 모니터링
  - 실적보고서, 정산보고서 등 검토
- 향후 개선사항
  - 고라니, 멧돼지의 가입기간 집중 포획으로 개체수의 효과적인 조절 모색
  - 농가에 야생동물피해예방시설의 사후관리 교육으로 예방시설의 효과 증대
  - 더 많은 시민이 참여 할 수있도록 홍보 및 행사 추진
  - 안정적 사업 추진을 위한 전문인력 양성 등

**정책사업목표****환경오염을 예방하여 쾌적한 환경을 조성한다****(1) 주요내용**

- 통합지도 점검을 적극 시행으로 점검의 효율성 확보와 기업 부담감 경감
- 지도 점검에 민간 환경전문가를 참여토록 하여 단속의 투명성을 높이고 공직 청렴도 제고

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
환경오염물질 배출사업장 점검률(%)	점검업소수/점검대상업소수*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 연초 통합지도 점검 계획에 따른 환경오염물질 배출사업장 지도, 점검 실시로 환경오염을 예방하여 쾌적한 환경조성에 기여
    - 수질 및 대기 통합지도·점검 실시
- 목표달성 과정 및 방법
  - 상·하반기 지도·점검 및 자문위원단 상시 운영
    - 영세환경전담치료반 운영 실시[연 60회 운영, 자문위원단 4인]
    - 상·하반기 정기적인 지도·점검 실시[목표 : 153개소 / 달성 : 153개소]
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 지도점검 검토 결과보고, 점검보고서 확인

(1) 주요내용

- 유구천 수질개선도
  - 유구천 자연형 하천복원사업 완료에 따른 수질개선 모니터링
  - 유구천 생태하천복원사업 추진에 따른 수질개선 기여
- 수질오염총량 할당량 이행준수
  - 금강 수질개선 및 지역개발사업의 원활한 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
수질오염총량 할당부하량 이행준수 (%)	(할당부하량 준수한 단위유역수/전체단위유역수)*100	목표	95	100
		실적	95	100
		달성률 (%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 맑고 깨끗한 수질환경 보전
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수질오염총량관리 지역개발사업 협의 43건
  - 주민과 함께하는 도랑살리기 운동 13건(신규5, 사후관리8)
  - 화장실 설치 및 리모델링 5개소, 유지관리 160개소
  - 금학생태공원 유지관리
  - 유구천 생태하천 복원사업 추진에 따른 수질개선 모니터링 : 1월 ~12월(12개월)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 수시 현장확인 및 품질 등 확인
  - 실정보고 등을 통한 확인 처리 등
- 향후 개선사항
  - 화장실 등 시민 불편사항을 해결하기 위하여 수시 시설물 점검 등 사전조치
  - 관계기관 합동으로 수시점검하여 문제점 해결 등



(1) 주요내용

- 가축분뇨 처리시설 적정운영
  - 가축분뇨 방류수 처리기준에 적합하게 처리하여 금강 수질개선에 기여하고자 함
- 폐수종말처리시설의 안정적 운영
  - 환경기초시설의 중단 없는 운영으로 축산농가 및 농공단지 입주 기업의 안정적인 가동 기여
  - 시설물 유지관리 강화와 환경기준 준수로 수질환경 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
가축분뇨처리시설의 적정운영 (%)	(정상가동일수/폐수유입일수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 환경기반시설 안정적 운영으로 녹색생활 환경 구축
- 목표달성 과정 및 방법
  - 가축분뇨공공처리시설 방류수 수질기준 초과 없음(매일 수질분석 실시)
  - 폐수종말처리시설 안정적 운영(가동 중단없이 입주기업체 폐수처리)
  - 효율 극대화를 위해 시설 개선 투자(가축분뇨공공처리시설 보강보수사업 : 170백만원, 폐수종말처리시설 : 174백만원)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 수시 현장확인 등 관리감독
  - 실정보고 등을 통한 확인 처리 등

(1) 주요내용

- 쓰레기 없는 쾌적한 환경 조성
- 재활용 가능자원의 분리 선별을 통한 환경오염 방지 및 세외수입 증대
- 위생매립장 시설 장비의 원활한 운영으로 환경개선
- 올바른 쓰레기 배출요령 교육으로 환경보전 시민의식 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
청소체험 현장 참여증가율(%)	(금년도참여인원-전년도 참여인원)/전년도참여인원*100	목표	10	10
		실적	82	93
		달성률(%)	182%	193%

(3) 성과분석

- 전략목표달성기여도
  - 쓰레기 적기수집처리 쾌적한 생활환경조성
- 목표달성과정 및 방법
  - 생활쓰레기(14,742톤), 음식물(4,834톤), 방치폐기물(347톤), 폐의약품(627kg) 등 처리
  - 하천하구 쓰레기 정화사업 추진(553톤)
  - 쓰레기 무단투기 계도용 경고판 제작(8개)
  - 청소체험아카데미 참여인원 모집(1,671명) 및 프로그램운영(50회), 자원봉사1365포털을 통한 일감 홍보로 참여인원 증가
  - 숨은자원찾기 행사 2회 개최(수거량 81톤)
  - 재활용품 분리수거대(55개) 및 필름류포장재 수거용 투명 통비닐 배부(1회)
- 자료수집방법 및 품질확인
  - 실적보고서 및 관련사업 공문
  - 1365 자원봉사포털사이트 통한 확인
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 사회단체, 학교 등에 지속적 홍보활동 실시를 통한 참여율 제고
    - 시민의식 증진으로 각계각층의 봉사활동 참여 증가
    - 자원봉사 포털과 연계된 홍보 및 운영간 미비사항의 지속적인 개선으로 효과적인 현장운영 달성
- 향후개선 사항
  - 깨끗한 환경조성을 위한 지속적인 홍보, 올바른 쓰레기 배출요령 교육을 통한 시민의식 개선교육
  - 올바른 쓰레기 배출방법 홍보를 통한 시민실천 운동 생활화 유도
  - 자원순환센터 운영 효율화로 선별량 증가
  - 숨은자원찾기 행사 추진 및 재활용 홍보물 배부로 시민의식 증진
  - 위생매립장 시설 개선 및 보수로 안정성 증진

(1) 주요내용

- 마을 상수도 유지관리
  - 물탱크 청소 및 주변 제초작업
  - 소독실시로 수인성 전염병 사전예방 및 주민에게 안심하고 마실 수 있는 음용수 공급
- 소규모 수도시설 개량
  - 긴급보수 연중시행(178개소)
  - 식수난을 겪고 있는 시설에 대하여 개량사업 실시
- 지하수 관리로 환경보전
  - 소규모 수도시설 178개소 4회 / 년 실시 예정
  - 수질검사 실시로 안심하고 먹을 수 있는 음용수 공급
- 지하수 폐공관리
  - 지하수 영향조사 실시로 수문지질 향상
  - 개발가능한 원수의 양 확보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
마을 상수도 유지 관리(%)	(수질검사 적합건수/전체마을상수도 수)*100	목표	81	82
		실적	84	86
		달성률(%)	103%	104%
소규모 수도시설 개량(%)	(소규모 수도시설건수/전체마을상수도건수)*100	목표	86	87
		실적	88	88
		달성률(%)	102%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 관내 소규모 수도시설(178개소) 유지관리 및 수도시설 기반조성을 통해 농촌지역 주민들에게 깨끗한 생활용수 공급으로 물복지 실현 및 행복지수 향상에 크게 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 지하수 수질관리를 통한 깨끗한 생활용수 공급
    - 마을상수도 시설에 대한 분기별 수질검사(178개소) 및 물탱크 청소, 제초작업, 염소소독 실시
    - 먹는물 기준 부적합 지역에 대해 시설개량 실시
    - 지하수 불용지에 대한 조사 및 폐공 실시
  - 개인지하수 수질오염 및 수량부족 지역에 소규모수도시설 기반확충
    - 양반지하수 개발 및 관로매설을 통한 수도시설 기반 시설조성 및 유지관리
    - 안정적인 깨끗한 생활용수 공급으로 정주여건 개선 및 주민 삶의 질 향상에 기여
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 2017년 예산서 및 집행율, 준공조서 및 결과보고서 등 관련공문
- 향후 개선사항
  - 지방상수도 공급계획과 연계하여 효율적으로 소규모수도시설이 설치, 운영될 수 있도록 긴밀한 협조체계 구축
  - 지방상수도 공급으로 인한 소규모수도시설 폐지지역에 대해 지하수 관정을 농업용으로 전용 활용 및 폐공을 통해 지하수관리 강화

(1) 주요내용

- 개별공시지가 조사 산정의 객관성 및 공정성 확보
  - 개별공시지가 산정시 감정평가사의 검증
  - 개별공시지가 결정공시 전 열람, 의견제출 및 이의신청을 통한 공정성 확보
- 지적공부 관리의 고품질화로 맞춤형 지적행정 구현
  - 정확한 지적공부 관리 지적행정시스템 구축
  - 정확한 측량성과 제공, 지적문서 전산화시스템 구축, 공유토지분할, 등기촉탁 등
- 공간정보 기반조성 및 통합활용체계 구축
  - 행정업무의 공간정보 기반 의사결정 지원을 위한 통합체계 구축 : 공간정보 전산화 및 공간정보 시스템 활용 활성화
- 찾기 쉬운 선진국형 주소체계인 도로명주소 이용 활성화
  - 지적재조사 : 지적불부합지 해소 및 디지털 지적구축
  - 도로명 주소 안내시설물 정비 : 정확하고 신속한 위치 찾기를 할 수 있도록 안내시설물을 정비하여 국민불편 해소
  - 도로명주소 이용 홍보 : 다양한 홍보를 통하여 도로명주소 조기정착 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
개별공시지가 이의신청 반영률(%)	(이의신청 반영건수/전체필지수)*100	목표	0.5	0.5
		실적	0.04	0.04
		달성률(%)	8%	8%
공간정보 구축률(%)	(구축DB/계획DB)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 정확한 토지행정 구축으로 행정신뢰도 제고, 최신정보제공, 시민편의성 향상으로 지적선진화 구현
- 목표달성 과정 및 방법
  - 개별공시지가의 정확한 조사·산정으로 공정성 제고
    - 토지특성조사 및 지가산정 결정·공시 : 2017.1.1기준 258,430필지, 2017.7.1기준 2,146필지
    - 결정·공시에 대한 이의신청 접수처리 : 315필지(상향조정 34, 하향조정 68, 기각 215)
    - 감정평가사 검증, 홍보, 의견제출 및 이의신청을 통한 공정성 확보
  - 지적공부 관리의 고품질화로 맞춤형 지적행정 구현으로 행정신뢰도 제고
    - 지적불일치 공유지정비 : 4,120필지
    - 지적문서(토지이동, 측량결과도 등) DB구축 : 32,400매
    - 지적기준점 일제조사정비 : 7,592점
    - 연속지적도 고품질화 : 492필지
  - 공간정보 기반조성 및 통합활용체계 구축으로 최신정보제공
    - 도로와 지하시설물 GIS DB구축 : L = 55.17Km
    - 공간정보시스템(공무원) 기능개선 : 과거년도 항공영상 제공, 최신항공사진(10CM)제공, 사용자 교육실시
    - 생활지리정보서비스(시민용)기능개선 : 국가지점번호 안내, 부동산실거래가 및 부동산중개업소, 공공시설물 안내
  - 찾기쉬운 선진국형 주소체계인 도로명주소 이용활성화 및 지적재조사 사업추진으로 시민편의성 향상
    - 도로명판 신규설치 : 395개
    - 국가지점번호판 설치 : 26개소
    - 도로명 주소 부여 및 건물번호판 제작교부 : 613건
    - 지적재조사 사업 : 보흥1지구(24필지), 유흥1지구(240필지)경계확정
    - 지적공부 세계측지계 변환추진 : 49,246필지
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 정확한 토지 특성조사를 산정하였기에 이의신청 반영률이 저조
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 개별공시지가 이의신청 반영률
    - 부동산가격공시위원회 심의 결과를 통한 공시지가 이의신청 반영 : 심의 결과 및 결정공시 공문
  - 공간정보 구축률
    - 지하시설물 계획물량대비 구축물량 비교 : 계획서 및 준공검사서
- 향후 개선사항
  - 개별공시지가 모바일서비스 시행으로 주민의 알권리 및 공정성 제고

**정책사업목표**

**명품도시 이미지 강화**

**(1) 주요내용**

- 2018 올해의 관광도시 사업 추진
- 흥미진진 공주문화재 야행 추진
- 금강옛벚길 복원사업
- 금강르네상스 사업

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
2018올해의 관광도시사업비 집행(%)	2017년도 집행액/2017년도분 사업비예산*100	목표	0	15
		실적	0	14
		달성률(%)	0%	93%
문화재야행 사업연장 공모선정(건)	공모선정 건수	목표	0	1
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 명품 관광도시 이미지 강화를 위한 유무형 인프라 구축
- 목표달성 과정 및 방법
  - 2018 올해의 관광도시 콘텐츠 개발
    - 올해의 관광도시 대표, 기반 홍보사업 정상추진(14개 사업)
    - 사업 종합연계를 위한 총감독제 운영, 지역주민협의체 의견수렴을 통한 지역네트워크 기반구축
    - 미마지탈 야간상설마당, 2018 무령왕이 깨어나다, 주·야간 왕도미션투어 등(시민 평가단이 함께 하는 시범프로그램 운영)
  - 흥미진진 공주문화재 야행 성공개최
    - 문화재야행 개최(2회), 관광객 12만명 유치, 60억원 지역경제 파급효과
    - 지역예술과 문화저변 확대에 기여, 역사관광문화예술도시 이미지 강화
  - 금강 옛 벚길복원사업 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역 추진
    - 타지자체 벤치마킹 실시(여주시 외 3개지역)
    - 옛 벚길 복원을 위한 타당성 조사 및 기본계획수립 용역비 5백만원 확보
  - 금강르네상스사업 추진
    - 금강가도 경관조성(계절별 꽃단지 조성사업) 2017년도분 준공
      - \* 하천점용허가(대전지방국토관리청), 문화재현상변경허가(문화재청), 소규모환경영향평가(금강유역환경청) 협의 등 행정절차이행
    - 벽허정 재현 및 주변정비사업 추진
      - \* 실시설계용역 및 행정절차 이행 완료 후 공사 착공
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 다양한 프로그램 수행에 따른 용역기간 부족으로 일부예산액 미집행 후 이월(2018년 3월중 전액 집행 예정)
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 이호조 결산자료
- 향후 개선사항
  - 2018년 사업추진시 사업순기 상시점검을 통해 목표예산 전액 집행 및 사업목적 달성 추진

(1) 주요내용

- 한옥지원을 통한 고도이미지 개선사업
- 역사도시조성 사업
- 마곡사 세계유산 추가등재

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
공산성주변 은개골 정비사업 추진(%)	사업 진행율	목표	0	50
		실적	0	50
		달성률(%)	0%	100%
충청감영포정사 문루복원 및 한식당장개선(%)	사업 진행율	목표	0	50
		실적	0	50
		달성률(%)	0%	100%
고도보존육성지구 내 지원사업 신청건수(건)	신청건수	목표	0	42
		실적	0	42
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 우리나라 대표적인 역사문화 도시 이미지 확립
- 목표달성 과정 및 방법
  1. 한옥지원, 역사도시 조성 사업으로 고도 이미지 구축
    - 고도 이미지 찾기 사업
      - 한옥 신축 : 51건 (완료 25, 공사중 24, 심의 2)
      - 가로변 건축물 외관정비 : 4건 (완료 4), 담장 및 대문 : 16건(완료 15, 공사 중 1)
    - 역사문화도시조성 사업
      - 공산성 역사테마영상 추가 구축 (7분 스토리영상 및 4분 브릿지영상)
    - 공산성 역사문화 환경개선
      - 토지 5,012㎡ 및 물건 235건 수용 재결
      - 지장물 철거 및 시굴조사 완료
  2. 마곡사 세계유산 추가등재
    - 마곡사 산사음악회
      - 마곡사산사음악회 성공적 개최(2천여명 방문)로 세계유산 등재를 위한 분위기 조성
    - 마곡사 예비실사 현지실사 완료
      - 5월 : 국내 전문가 예비 실사 실시
      - 6월 : 해외 전문가 방문으로 예비 실사 실시
      - 9월 : 유네스코 이코모스 전문가 현지실사 완료
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 한옥지원사업 신청서
  - 이호조 결산자료
  - 유네스코 이코모스 현지실사 결과보고서 등

**정책사업목표****원도심 활성화****(1) 주요내용**

- 도시재생사업 공모
- 대동지구 외 3개 주거환경개선사업 추진
- 공주하숙마을 및 공주문화예술촌 운영
- 청년창업 활성화 사업
- 주민참여 중심가로 개선
- 테마가로 골목길 조성
- 공주시민대학 운영

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
중심가로 옥외광고물 개선사업(건수)	추진 실적	목표	0	50
		실적	0	22
		달성률(%)	0%	44%
창업보육 지원을 통한 청년창업 활성화(건수)	청년창업 건수	목표	0	4
		실적	0	4
		달성률(%)	0%	100%
테마거리 및 게스트하우스 조성완료(건수)	사업완료	목표	0	4
		실적	0	3
		달성률(%)	0%	75%



### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 원도심 관광자원화를 통해 지역내 관광객 및 경제효과 증대
- 목표달성 과정 및 방법
  - 도시재생사업 공모 신청을 위한 사전준비 및 관련사업 응모
    - 제3기 도시재생사업 신청을 위한 전략계획 공청회 개최(1월)
    - 웅진로 활력거점 조성사업 변경승인(3월)
    - 행안부 소관 주민주도형 골목경제 활성화 공모사업 신청(4월)
    - 국토부 활성화지역 면적변경 승인(10월)
  - 공주문화예술촌 운영
    - 1기 창작레지던시 지원사업(입주작가 10명) 완료(6월) : 전시회 12회 개최
    - 2기 창작레지던시 지원사업(입주작가 10명) 추진 : 전시회 4회 개최
    - 공주문화예술촌 에코유지업 조성공사 완료(10월)
  - 청년창업 활성화사업 추진
    - 1년차 사업 완료(7월) : 창업 5팀(푸드트럭 1팀, 일반 3팀)
    - 2년차 사업 추진 : 교육 30팀, 보육 10팀((푸드트럭 1팀, 일반 9팀)
  - 주민참여 중심가로 개선사업 추진
    - 주민주제 공모사업 완료 : 10개 사업(창작등 제작, 밤마실 외)
    - 웅진로 옥외광고물 정비 시범사업 추진 : 22개소(목표량 50개소)
    - 웅진로 고도풍 가로경관개선사업 완료(10월) : 선형공원 조성 및 보행공간 개선
    - 웅진로 활력거점 조성사업(舊제일은행 터) 부지 매입·철거 완료(6월)
  - 테마가로 골목길 조성사업 추진
    - 공산성 남문길, 근대문화 탐방길, 하숙촌길 조성 완료(6월)
    - 박찬호길 부지 매입(7필지) 및 폐기물 철거 완료(8월)
  - 공주하숙마을(4동 7실) 준공 및 오픈(7월) 운영
    - 운영실적 : 숙박 904명(수입 27,370천원), 방문 4,890명
    - 프로그램 : 원도심 밤마실 투어(매주 금, 토/마을해설사 6명 참여)
  - 공주시민대학 마을가꾸기 분과 운영 : 3회(제민천문화, 텃밭, 집 고치기, 시 테라피)
  - 원도심 중심시설물 디자인 도색사업 완료(5월) : 봉황 별관
  - 제민천 르네상스사업 추진(자체 창안사업)
    - 시민이 참여하는 제민천 오거리 시민갤러리 운영(그림, 사진, 시, 벽화 등 기증작품)
    - 주민참여형 불 밝히기운동 전개(LED 창작등 제작 활용 및 6층 석탑 이전)
    - 경찰서, 안전관리과와 협업으로 공주애 안심순찰과 병행추진(3월)
  - 대동지구외 3개 지구 주거환경개선사업 추진 : 보상 99%, 철거 95%
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 중심가로 옥외광고물 개선사업 신청건수 저조
    - 테마거리 조성사업 추진과정중 보상 및 사전 행정절차 등 이행에 따른 공기부족
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 관련 공문, 이호조 예산지출 자료
- 향후 개선사항
  - 사업 추진사항의 대시민 지속 홍보
  - 신속한 사전절차 완료를 통해 2018년 내 해당사업 조속 마무리

(1) 주요내용

- 금강수변 종합관광레저이용계획에 따른 사업추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
웅진파크골프장 조성 국비확보(억원)	국비확보금액	목표	0	5
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
시민생활 체육공원 조성(건수)	조성사업 추진	목표	0	1
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 자연환경을 적극 이용한 체육시설 확대로 시민들의 편익 증대
- 목표달성 과정 및 방법
  - 곰나루 파크 골프장 조성
    - 9,000㎡, 2코스 18홀 / 사업비 150백만원
    - 체육인프라 구축으로 생활체육 활성화를 통한 시민의 삶의 질 향상에 기여
    - 곰나루 파크골프장 조성 완료에 따른 시설물 교육체육과로 이관
  - 금강 쌍신공원 축구장 조성공사 추진
    - '17. 12. 7. 착공
    - 하천점용허가, 문화재현상변경허가, 소규모환경영향평가 협의 등 행정절차 이행
    - 시민에게 건전한 여가활용 공간 제공
    - 전국대회 유치 등을 통한 공주시 홍보 및 지역경제 활성화 도모
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 교부내시 공문 및 이호조 예산집행 등
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 웅진파크골프장 조성을 위한 국비공모 사업추진을 위하여 협회 관계자 등과 수차례 협의하였으나 결론도출 실패
- 향후 개선사항
  - 추후 국도비 공모사업 재신청 검토

**정책사업목표**

**주요기반시설의 구축 및 정비를 통해 도시발전의 역량을 강화한다**

**(1) 주요내용**

- KTX공주역 활성화
  - 공주역 개통2주년 기념식수행사 및 사진전 개최
    - \* 리플릿 제작 배부 2,000부
- 공주역사인물관 조성
  - 공주역사인물관 전시연출 설계 추진
- 어게인유구 지역창의아이디어사업 준공
  - 유구 섬유역사전시관 준공
  - 유구 섬유특화거리 조성(상징조형물 및 관광안내 표지판 설치)
  - 컨설팅, 전시품 및 콘텐츠 개발, 마을해설사 양성 등
- 계실리 지역창의 아이디어사업 추진
  - 사업위(수)탁계약체결
  - 지역역량강화사업 용역업체 선정 및 교육 진행(2회)
  - 기본계획 수립 용역업체 선정 및 관계자 회의(4회)
- 세종시와의 상생발전
  - 인근자치체와 함께하는 축구대회, 야구대회 추진
    - \* 축구대회 국민권익위 등 7개 기관 참석, 야구대회 국토교통부 등 16개 기관 참가하여 친선교류 확대 및 협력의 계기 마련
  - 세종정부청사 내 공주시 홍보 사진전 개최

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
KTX공주역 개통 2주년 기념 사진전(건)	사업추진 및 결과보고	목표	0	1
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	100%
어게인유구 지역창의 아이디어사업 준공(건)	사업추진 및 준공	목표	0	1
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	100%
사곡면 계실리 시군창의 아이디어사업 진척율(%)	목표대비실적(실제사업진척율/목표진척율)*100	목표	10	50
		실적	10	50
		달성률(%)	100%	100%
인근자치체와 함께하는 축구야구대회 추진(회)	사업추진 및 결과보고	목표	0	2
		실적	0	2
		달성률(%)	0%	100%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 지역기반시설 구축 및 재정비로 도시정주여건 향상
- 목표달성 과정 및 방법
  - KTX공주역 개통2주년 기념 사진전 개최, 리플릿제작배부 2,000부, 주변경관가꾸기 사업 추진
  - 유구만의 특색있는 지역문화와 관광자원 개발을 위하여 문화예술, 직물산업, 전통시장을 연계한 어게인유구 지역 창의아이디어 사업 준공(유구 섬유역사전시관, 유구 섬유예술특화거리 조성 등)
  - 계실리 지역창의 아이디어사업 추진 (사업위탁계약체결, 기본계획 관계자 회의 4회)
  - 전원택지 안내책자 제작 1,000부(2회) 제작 및 배부
  - 인근지자체와 함께하는 축구대회, 야구대회 추진
  - 세종정부청사 내 사진전 개최
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 사업추진 결과 공문

## 정책사업목표

반포 도자문화권 개발지원을 통하여 계룡산철화분청사기의 문화적 가치를 알리고 관광수익을 창출한다.

### (1) 주요내용

- 반포도자문화권역 종합정비사업 추진
  - 계룡산 도예촌 이미지개선
  - 도공의 길 조성
  - 반포도자문화커뮤니티센터 운영
- 이삼평공원 정비
  - 가로등 설치(공원등 12, 수목등 18, 투광등 4)
  - 방범용 CCTV 설치(1개소)
  - 조경공사(영산홍 등 3종 1,453주)
  - 편의시설(블라드 10개, 벤치 18개, 안내판 1)
  - 화장실 급수 시설 1식
- 계룡산철화분청사기 축제 지원
  - 기간 : 2017. 10. 26 ~ 28. (4일간)
  - 주관 : 계룡산도예촌
  - 총사업비 : 20백만원
  - 주요내용 : 도자기 경매, 체험, 전시, 판매, 분청사기 제작시연, 장작가마 소성 등

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
계룡산 철화분청사기 축제 수익증가율(%)	목표대비실적(실제수익증가율/목표수익증가율)*100	목표	0	10
		실적	0	66.6
		달성률(%)	0%	666%
반포도자문화관 준공(건)	사업완료	목표	0	1
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	100%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 반포 도자문화권 개발지원으로 계룡산 철화분청사기 문화적 가치 홍보 및 관광수익 창출
- 목표달성 과정 및 방법
  - 계룡산 도자문화관 준공식 개관과 병행하여 계룡산 철화분청사기 축제 관광객 방문 급증 (전년도 30백명→60백명)
  - 계룡산철화분청사기축제 다양한 작품전시 및 제품구성으로 매출증대(전년도 60백만원→100백만원)
  - 반포 도자문화관 준공, 마을공동주차장, 전통우물복원 등 고유문화 전승 발전 및 도예촌 지역경제 활성화 기여
- 원인분석
  - 목표 초과달성 사유
    - 도예촌 환경정비, 인근 도시 홍보(대전, 세종), 주차장 확보에 도예촌 자비 5백만원 부담 등 지역민 적극 참여
    - 도예촌 각 공방(10개)에서 도자기 체험, 전시 및 판매 활동 병행 추진으로 수익 증대
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 계룡산 도예촌 공방·부스 수입합산
  - 사업추진 및 준공 내역
- 향후 개선사항
  - 생활 도자기 판매, 철화분청 체험 및 먹거리장터 운영 다각화 등 검토

(1) 주요내용

- 의회 홍보 자료를 통한 의정활동 정보 공개
- 본회의 방청 안내 등 의회 방문 적극 홍보
- 시민과 함께하는 의정운영 유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
의원 안건 발의 건수(%)	의원 발의 건수	목표	13	13
		실적	13	13
		달성률(%)	100%	100%
의회 회의 개최(%)	$(\text{개최일수} / \text{규정일수}) * 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 활짝열린 의회 살기 좋은 공주
- 목표달성 과정 및 방법
  - 시민 여러분과 함께하는 의회
- 원인분석(의회 회의개최)
  - 심사안의 분석부족으로 보류 안건 발생 등
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 의정 소식지 배포 및 의정활동의 피드백 실시
  - 각종 언론 보도를 통한 의정활동 홍보
- 향후 개선 사항
  - 시민이 의사반영 조례 제/개정 추진
  - 사회적 약자를 배려하는 의정활동 추진

(1) 주요내용

- 감염병 유행감시, 대응 및 방역소독 추진
- 예방접종사업 추진으로 인공면역인구 확대
- 보건의료시설 및 장비 개선으로 양질의 보건의료서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
노인 인플루엔자 접종률(%)	(노인인플루엔자 접종자 수/65세이상 인구수) * 100	목표	70	70
		실적	82	82
		달성률(%)	117%	117%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 보건소 등 신축 및 감염병 예방 등을 통한 시민보건관리에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 감염병 신속역학조사 및 확산방지
  - 인공면역력 강화를 위한 예방접종 지원
  - 만성감염병관리(등록,검진,치료)
  - 보건소 이전(연면적 5,665㎡), 보건진료소 신축
  - 질병정보모니터 130개소운영, 예방접종(20종)지원
  - 보건소 신축 이전 및 의료장비(6종) 구입, 시설유지 관리 소요
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 질병보건통합관리시스템(질병관리본부)
- 향후 개선사항
  - 신종 위생해충 등 발생시 즉각 대응을 통한 지속적인 시민보건관리 향상에 기여

(1) 주요내용

- 식품, 공중위생업소 위생점검 및 교육 실시
- 의약품 오남용에 대한 주민홍보 및 의약업소 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
식품위생업소 점검률(%)	(실제 점검업소 수/식품 위생업소수) * 100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 시민의 안전한 식생활을 위한 식품위생 안전 관리
- 목표달성 과정 및 방법
  - 식중독 예방 컨설팅 및 합동단속 실행
  - 유통식품 검사 등을 통한 식품 위생 안전 점검
  - 으뜸공주맛집 지정 및 육성
  - 백미고을거리 음식점 안내판 설치
  - 식중독 예방 컨설팅(9개소), 합동단속(40개소), 유통식품 검사(170건), 식품제조업소 위생등급 평가(20개소)
  - 백미고을거리 음식점 안내판 설치, 으뜸공주맛집(41개소), 토속맛집(8개소) 지정 관리 육성
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 관련공문 및 조사자료
- 향후 개선사항
  - 철저한 식품위생 안전관리를 통한 시민의 행복하고 건강한 식생활 기여



(1) 주요내용

- 암검진 수검률 향상
  - 건강검진 대상자 관리 및 개인별 검진 안내
  - 전화상담 및 언론매체 등을 활용하여 수검촉려 및 사업홍보
- 정신 건강 문제 사전 예방적 대응
  - 정신건강증진센터 운영을 통한 중증정신질환자 및 자살예방사업, 아동청소년 정신건강관리 등 실시
  - 정신건강 위기지원 및 재가정신질환자 치료비 지원 등 지역정신보건사업 지원
- 출산 장려 분위기 조성
  - 출산양육지원 및 출생축하카드 제공 및 임신, 출산, 육아 프로그램운영을 통한 저출산 극복과 출산친화 분위기 조성 전개
  - 산모신생아 건강관리사 지원 등 엄마와 아기를 위한 행복한 건강관리 서비스 제공
- 질병예방 및 건강관리 프로그램 제공을 통한 자가 건강관리 능력 향상
  - 한의약 건강증진, 신체활동 증진을 위한 건강증진 프로그램 운영
  - 심뇌혈관질환 예방관리 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
암검진 수검률(%)	(수검건수/검진대상건수)*100	목표	35	35
		실적	37.6	47.72
		달성률(%)	107%	136%
건강증진 프로그램 참여율(%)	(프로그램참여자수/사업 목표인원수)*100	목표	90	91
		실적	100	90
		달성률(%)	111%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 적극적 건강관리사업 추진으로 행복한 공주시 건설
- 목표달성 과정 및 방법
  - 암 검진 대상자 수검 안내 및 의료비 지원
  - 생애주기별 건강증진교육 및 프로그램 운영
  - 만성질환자 조기 발견 및 등록관리 실시
  - 자살예방 및 정신보건 캠페인 전개 등 정신보건환경 조성
- 원인분석
  - 지역주민 건강향상을 위한 지역보건서비스 제공
    - 국가암검진 수검률 47.72%(위암, 대장암, 간암, 자궁경부암, 유방암)
    - 정신건강 (자살예방, 우울증, 중독 등) 교육 118회 / 8,538명
    - 생명사랑지킴이 양성(1,150명) 및 멘토링 사업 강화(간담회 등 6회)
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 암검진 수검률 : 47.72%(목표치 대비 136% 달성)
    - 국민건강보험공단 연계 매월 실적 취합 및 관리
  - 건강증진 프로그램 참여율 : 90%(목표치 대비 98% 달성)
    - 프로그램별 자체 결과 보고 실시
- 향후 개선사항
  - 검진율 향상 및 건강증진프로그램 참여를 위한 시민 홍보 강화
  - 유관기관 MOU 체결 및 이동검진 실시
  - 검진결과 이상 소견자에대한 2차 검사 및 진료 등 사후관리 추진
  - 다양한 건강증진프로그램 추진 및 수요자 요구사항 반영

**정책사업목표**

**지역주민의 정신건강 증진을 위해 장기간 정신보건서비스 제공한다**

**(1) 주요내용**

- 시민의 다양한 보건의료서비스 수요에 부합하는 맞춤형 사업 추진

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
정신요양시설 지도점검률(%)	$(\text{'양호' 항목수} / \text{전체 항목수}) * 100$	목표	81	100
		실적	81	100
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 정신질환자 삶의 질 향상 및 사회복귀 도모
- 목표달성 과정 및 방법
  - 가족 보호가 어려운 만성 정신질환자를 정신요양시설에 입소시켜 요양 및 보호
  - 종사자 29명 및 입소자 128명 운영 지원
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 정신요양시설 지도점검률(%)
  - 상·하반기 지도점검 2회 실시[( '양호' 항목수 / '전체' 항목수) \* 100]
  - 입·퇴원 관련, 입원환자 인권 관련, 인력, 시설장비 및 기록 관련 항목에 대해 100% 충족
- 향후 개선사항
  - 정신의료기관의 건전한 운영을 도모하고 입원환자에 대한 의료서비스 제고
  - 미비사항 개선 및 종사자·입소자 요구사항 반영

(1) 주요내용

- 농가소득 향상을 통한 농업인의 경영안정 도모
  - 직불제 확충으로 농가소득 보전, 농업 기반시설 현대화 추진으로 농산물 가격안정 및 농가소득증대
- 안전한 친환경 농산물 생산을 통해 우리 농산물의 경쟁력 강화
  - 자연친화적 농법 및 자재지원을 통한 자연순환형 친환경 농업육성, 친환경 농산물 유통기반 확충
- 유통시설 현대화 추진
  - 농산물 집하, 선별, 저온 저장 시설 등 농산물 유통시설 현대화를 통한 농산물유통기반 구축
- 농산물 산지유통조직 육성
  - 견고한 공동선별, 출하 조직을 확대하여 농업인 생산자 우위의 산지유통시스템 구축
  - 통합마케팅 조직을 육성하여 조직화, 규모화함으로써 시장개척 및 경쟁력 확보
- 농업경영의 기계화 촉진
  - 영농의 기계화를 통해 영농 규모화, 농업경쟁력 강화, 생산비 절감 및 생산성 향상
- 농가 경영능력 향상 및 농업인단체 육성
- 학교급식지원센터 운영시스템 및 친환경농산물 학교급식 공급체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
공공비축미곡 수매증가율(%)	(금년 공공비축수매물량 - 전년 공공비축수매물량) / 전년 공공비축 수매물량 * 100	목표	10,000	11,000
		실적	10,000	11,000
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 공공비축(시장격리)미곡 매입물량 확대를 통해 안정적인 양곡 확보 및 농가소득 보전함
- 목표달성 과정 및 방법
  - 공공비축(시장격리)미곡 배정 협의
    - 전년 공공비축(시장격리) 매입물량 반영
  - 공공비축(시장격리)미곡 추가 물량 확보 및 매입
- 성과분석
  - 2017년도 공공비축 매입물량 : 249,156포대/40kg(전년도 매입물량 214,214포대)
  - 타 지자체 포기 물량 추가 확보(전년대비 35,242포대 추가 확보)
- 자료수집 방법 및 확인
  - 농정유통과-1044(2018.1.15.) 2017년산 공공비축미(시장격리) 매입실적
  - 농정유통과-2052(2017.2.1) 2016년산 정부양곡 매입실적 및 정산 대상농가
  - 충청남도 친환경농산과-17585(2017년산 시장격리곡 추가 물량 배정)
- 향후 개선사항
  - 공공비축미 매입품종 단일품종 선정시 추가 물량 배정
  - 공공비축미 매입품종의 고품질 쌀 매입

**정책사업목표****축산 경영 기반조성으로 축산경쟁력을 강화한다****(1) 주요내용**

- 축산생산 및 사육기반 확충
- 축산물 위생관리 및 자율 가축방역 체계 구축
- 축산환경 개선 및 축산기술보급
- 공주알밤한우 브랜드 개발 및 육성

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
한우 전업농가 증가율(%)	(한우 전업농가수/전체 한우 농가수)*100	목표	101	102
		실적	101	102
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 축산, 양봉농가 등 시설 현대화 전문화 지원 및 공주알밤한우 육성추진
  - 구제역, 시 등 악성가축전염병 재발방지 추진과 결핵, 브루셀라 등 인수공통전염병 근절
  - 조사료 자급기반 조성을 통한 축산농가 생산비 절감과 가축분뇨 처리시설 및 공동화 지원
  - 축산업 신기술 보급과 가축분뇨 자원화를 위한 자연순환 축산사업 확대 지원
- 목표달성 과정 및 방법
  - 축종별 사양관리개선 지원
  - 가축전염병 발생근절을 위한 예방 약품 및 소독시설 지원
  - 국내산 조사료 자급률 확보를 위한 조사료 종자, 생산장비 및 생산비 지원
  - 공주알밤한우 유통 네트워크 구축 및 브랜드 마케팅 지원
- 자료수집방법 및 품질확인
  - 상,하반기 가축통계조사, 쇠고기이력제 시스템
- 향후 개선사항
  - 무허가 축사에 대한 적법화 홍보 등을 통해 축사시설 현대화 지원 확대로 주변환경과 조화되는 축산업 실현
  - 축산농가 자율방역 의식 고취를 위한 농가 방역 교육 실시
  - 우리지역 중만생종 모내기 적기홍보 및 안정적 조사료 수확을 위한 수확, 운반 전문 경영체 육성
  - 가축분뇨 악취로 인한 민원 해소, 쾌적한 축산 환경을 위한 악취저감시설 및 축산업 신기술 보급지원
  - 공주알밤한우 법인화 추진을 통한 알밤한우 활성화

**정책사업목표**

**농업인 맞춤형 컨설팅, 시범사업을 통한 농가소득 향상 및  
과격환 환경을 조성한다**

**(1) 주요내용**

- 농촌지도 기반구축
  - 농촌지도기반구축으로 농가소득 향상 및 삶의 질 향상
    - \* 농업인교육시설 및 농촌테마공원 운영 관리
    - \* 맞춤형 컨설팅, 경영체 모델개발을 통한 강소농 육성
- 일반농산어촌 개발 사업 추진
- 귀농·귀촌인 맞춤형 역량강화 교육
- 귀농·귀촌 안정적인 정착을 위한 다양한 사업 추진
- 공주밤 6차산업화 지구 조성 사업

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농촌지도사업 추진 만족도(%)	(선도농가 '만족' 이상 응답수/전체 선도농가 응답수) × 100	목표	60	65
		실적	60	65
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 농촌지도기반 구축으로 농가 소득 향상 및 삶의 질 향상
- 목표달성과정 및 방법
  - 강소농 자립역량강화를 위한 교육추진 600명/ 25회
  - 한방웰니스권역 종합개발사업외 13건 사업추진
  - 도시민 농촌유치지원 사업 공모 선정 : 600백만원(국비 300, 도비 45, 시비 255)/ 2017~2019년
  - 성공귀농·행복귀촌 박람회 참가/ aT센터(3. 10~12)/ 귀농귀촌 및 관광 등 홍보
  - 귀농·귀촌 안정적인 정착을 위한 다양한 사업 추진 : 귀농귀촌인 생활불편사업 외 4개사업
  - 공주알밤 타겟시장조사 용역완료
  - 공주밤 가공 상품화 가능성 분석 및 신제품 개발 완료
  - 밤을 이용한 관광 상품(공주알밤빵) 개발 완료
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 사업추진 검토보고, 사업추진 결과보고

## 정책사업목표

농업인 및 귀농귀촌인 눈높이 맞춤형 교육을 통한 지역경쟁력 향상의 핵심주체로 육성한다

### (1) 주요내용

- 농업전문 정예인력 양성 및 귀농인 영농기술교육 지원
  - 전문농업인력 육성을 위한 장·단기 교육 추진
    - \* 귀농귀촌인에게 체계적인 기초영농기술교육과 농업정보를 제공하여 성공적 정착 유도
    - \* 지식, 기술, 정보역량을 갖춘 미래지향적 글로벌 농업인 육성
    - \* 새기술실용화 교육, 여름철 영농현장교육, 공주농업대학 운영
- 농업인학습단체 육성 및 과학영농시설 운영
  - 분야별 전문가 양성으로 농업경쟁력 제고 및 농업인 소득 증대
    - \* 학습단체별 연찬회, 봉사활동 추진 및 시민대학 농업분야 운영
    - \* 미래농업 인재양성으로 지역농업발전 기여
    - \* 농촌지도자회, 4-H회 선진 국외연수
    - \* 품목별 농업인연구회 육성
    - \* 도시민 자연학습을 통한 생활원에 활성화 및 삶의 질 향상

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
교육운영 만족도(%)	(교육생 '만족' 이상응답수 / 전체 교육생 응답수) × 100	목표	60	65
		실적	60	65
		달성률(%)	100%	100%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 농업인 역량강화를 위한 전문 교육 과정 개편
  - 농업인 학습단체별 연찬회 및 봉사활동 추진
  - 농촌지도자회, 4-H회 선진해외연수 추진으로 해외농업 견학 기회 부여
- 목표달성과정 및 방법
  - 정예전문농업인 양성을 위한 맞춤형 교육과정 운영
    - 시민대학[농업과정] 운영 : 2개과정 60명 / 12회 56시간
    - 기초영농교육 및 전문교육(자격증반) 등 다양한 교육과정 운영 : 10과정 422명
    - 전문농업인육성을 위한 자격증반 개설 : 2개과정 12회(종자기능사, 유기농업기능사)
  - 청년농업인(40세 이하) 육성 사업 추진
    - 청년농업인 영농정착지원사업 추진 : 2건 / 140백만원
    - 청년농업인 공모사업 추진 : 2건(경쟁력제고, 창농공모) / 140백만원
    - 국제농업연수 추진 : 일본(6. 12 ~18. / 11명) / 20백만원
    - 4-H공동과제포 운영 지원 : 2000㎡ / 감자·옥수수 재배공동운영 / 5백만원
    - 청년농업인 전문가양성 PETC프로젝트 추진 : 2명 / 네덜란드(3.21~29.) / 10백만원
    - 영농정착 그룹별 컨설팅 지원 사업 추진 : 30명 / 3회 / 6백만원
  - 2017 품목농업인연구회 협업경영실천 공모사업(30,000천원) 추진완료
  - 2018 품목농업인연구회 협업경영실천 공모사업(100,000천원) 선정
  - 딸기연구회, 사슴연구회 등 10개 연구회 과제교육 및 선진지연찬 추진 11회, 435명
- 자료수집방법 및 품질확인
  - 교육추진 결과보고 및 교재, 관련공문 등

**정책사업목표**

**농촌체험관광 활성화를 위한 차별화된 체험프로그램 개발과 홍보를 강화한다**

**(1) 주요내용**

- 전국 치유(힐링)의 시범 모델마을 조성 : 1개소 700백만원
- 농촌체험휴양마을 집중화사업 추진 : 2개 마을/ 249백만원
- 농촌체험마을 역량강화 교육 : 15개마을/ 리더, 사무장, 운영관계자
- 농촌체험농장 치유(힐링)육성사업 추진 : 5개소, 158백만원
- 농촌체험관광객 확보 홍보활동 적극 전개

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농촌체험관광객 증가율(%)	전년대비 증가율	목표	110,000	130,000
		실적	110,000	130,000
		달성률(%)	100%	100%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성 기여도
  - 농촌체험관광 활성화를 위한 차별화된 체험프로그램 개발과 홍보 강화로 다양한 체험객 유치
- 목표달성 과정 및 방법
  - 농촌체험관광 활성화 추진
    - 농촌관광 홍보물 제작 배부 : 9종(홍보책자, 리플렛 등)
    - 농촌체험관광 코스상품 개발 홍보 팸투어 : 3회 85명
    - SNS(페이스북, 인스타그램 등) 활용 홍보마케팅
    - 농촌체험학습 프로그램 심화교육 : 9명 10회
  - 농촌체험관광 시설 인프라 구축
    - 농촌체험휴양마을 집중화사업 : 2개 마을/ 249백만원
    - 농촌체험농장 인프라구축사업 : 5개 농장/ 158백만원
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 교육추진 결과보고 및 교재, 관련공문 등

(1) 주요내용

- 고품질 쌀 및 발작물 안정생산, 우량종자 확대보급
- 친환경 농산물 안정생산을 위한 기술보급
- FTA 대응 원예특용작물 안정적 생산기반 조성
- 농기계 안전사용, 사고예방, 농기계임대로 적기 영농 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농업기술 시범사업 만족도(%)	(만족 이상 응답수/전체 응답수)*100	목표	91	92
		실적	92	94
		달성률(%)	101%	102%
벼 우량종자 농가보급률(%)	(실제 우량종자 재배면적/전체 벼 재배면적)*100	목표	68	70
		실적	69	40
		달성률(%)	101%	57%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 효율적인 시범사업 효과제고를 통한 만족도 향상, 우량종자 보급으로 농업생산성 향상·고품질화
- 목표달성 과정 및 집행방법
  - 농업기술시범사업 만족도 조사
    - 시범사업 대상자 34명을 대상으로 식량작물 시범사업 결과평가회(9. 22.)를 개최하여 만족도 조사를 실시
    - 대상사업 : 벼 신품종 및 특수미 전시포 설치사업, 고품질 두류 우량종자 생산포 운영, 꽃마늘 품질향상 신기술 보급, 쌀소비촉진 특수미 재배시범, 벼 우량품종 종자생산 자율교환시범
    - 전체 참석인원(응답자수) 34명 중 만족 32, 보통 2의 결과를 산출(32/34\*100= 94%)
  - 고품질 식량작물 안정생산 기반조성 및 우량종자 보급
    - 쌀 가공(떡, 연잎밥) 사업 연계 계약재배 : 2개소 32톤
      - \* 궁중떡집 + 계룡 양화리(12톤) / 연우당 + 우성 대성리(20톤)
    - 벼 정부보급종 공급
      - \* 128,020kg(새누리 72,640, 삼광 50140 등 10품종)
    - 우량품종 종자생산 자율교환 시범포 운영
      - \* 종자용생산량 6,500kg(삼광벼 10ha 탄천 장선)
      - \* 총 우량종자 보급 : 134,520kg, 공주시 벼 식재면적 6,810ha(종자소요량 340,010kg)
      - \* 134,520/340,010\*100=40%
  - 국립종자원 정부보급종 계획 공고 후 농업인 신청을 적극 유도하여 기본신청기간 조정기간을 거쳐 전국잔량까지 최대한 확보
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 국립종자원 종자채종포 수발아 피해로 인한 정부보급종 공급량 감소로 목표달성 불가
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 시범사업 결과평가에 따른 만족도 결과 보고 및 종자유통관리시스템 2016년산 정부보급종 공급량 데이터



(1) 주요내용

- 농업경영정보관리
  - 농산물 소득조사 분석
    - \* 작목별 생산량, 농가판매가격, 비목별 투입물량 등 조사
- 지역특화 농업기술정보화인력지원
  - 지역특성에 따른 기술, 경영정보 제공으로 지역농업정보화 촉진
    - \* 농업경영정보 DB화, 지역 특화기술정보 관리
- 농가경영기술 현장실용화
  - 농업경영 전반에 걸친 진단, 분석, 처방 등 종합컨설팅 서비스 제공
    - \* 품목별 기초진단 및 처방, 경영분석을 통한 컨설팅

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
농가경영컨설팅 증가율(%)	(금년 실적 - 전년 실적) / 전년실적 * 100	목표	103	106
		실적	105	102
		달성률(%)	102%	96%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 농가경영컨설팅 확대에 농가소득증대에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
  - 10개작목 100농가를 대상으로 컨설팅을 실시
    - 수도작(10), 양념채소(20), 시설채소(30), 과수(30), 특작(10) : 컨설턴트 1인당 10농가
  - 농업인의뢰한 컨설팅 : 2건(우성 용봉 서흥석외 1명)
  - (농가경영컨설팅 대상자 100명+농업인의뢰 컨설팅 2명)-105(전년실적)/105(전년실적)\*100=-2.86
  - 농가경영컨설팅 증가율
    - 10개작목 100농가를 대상으로 컨설팅을 실시
      - \* 수도작(10), 양념채소(20), 시설채소(30), 과수(30), 특작(10) : 컨설턴트 1인당 10농가
    - 농업인의뢰한 컨설팅 : 2건(우성 용봉 서흥석외 1명)
    - (농가경영컨설팅 대상자 100명+농업인의뢰 컨설팅 2명)-105(전년실적)/105(전년실적)\*100=-2.86
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 농업인의 컨설팅 요청 건 수 감소 및 컨설팅 효과에 대한 인식 및 홍보부족
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 농가경영컨설팅 결과보고 및 농업인 의뢰 컨설팅 공문
- 향후 개선사항
  - 컨설팅 효과가 농가소득증대에 기여함을 홍보하여 농가의 자발적 참여를 유도

(1) 주요내용

- 문예회관 공연장을 이용 우수공연을 유치하여 편안하게 공주시민 문화생활 향유
- 문예회관, 체육관, 운동장, 야구장 등을 시민들이 이용

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
문예회관 공연 관람률(%)	(관람객수/좌석수)*100	목표	90	91
		실적	88.31	83.2
		달성률(%)	97%	92%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 작품성, 흥행성 높은 기획공연 유치로 시민 문화수준 향상
- 목표달성과정 및 방법
  - 대중성, 흥행성 있는 시민 맞춤형 공연 유치
    - 대규모 기획공연 유치
    - 공립예술단의 활발한 공연으로 시민 인지도 및 만족도 향상 등의 성과를 이룸
    - 유네스코 세계 유산에 걸맞는 다양한 문화예술 공연 유치
  - 시민과 함께하는 공립예술단 운영
    - 공주시충남교향악단공연, 공주시연정국악원공연, 공주시시립합창단공연
  - 공연관람객수 7,936명, 좌석수 9,540개
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 2017년 3월 조명 리모델링으로 인한 공연 및 대관 건수 부족
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 공연완료 결과보고 및 정산에 의한 산출
- 향후 개선사항
  - 공연의 질적향상 및 관객증대 방안모색

(1) 주요내용

- 세계유산등재로 여행객 및 숙박객 증가
- 숙박객들이 안전하고 편안하게 이용할 수 있도록 주민편의시설 확충 및 정비

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
한옥마을 숙박객수 증가율(%)	$\frac{(\text{현년도 숙박객} - \text{전년도 숙박객})}{\text{전년도 숙박객}} \times 100$	목표	12.4	12.4
		실적	2.5	-12.3
		달성률(%)	20%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 한옥의 품위와 고즈넉한 멋이 있는 숙박시설로 관광도시에 걸맞는 이미지 향상에 기여하고 숙박객이 다시 찾고 싶은 공주한옥마을 조성
- 목표달성 과정 및 방법
  - 2016년 숙박객 95,934명, 2017년 숙박객 53,650명
  - 숙박객이 다시 찾고 싶은 공주한옥마을 운영
    - 공예공방촌 활성화
    - 품격있는 전통혼례운영
    - 수요자 중심의 다양한 체험상품 운영
    - 주말 야외 공연 등으로 공주의 명소로 자리매김
    - 빨감을 이용한 구들장 방식은 다른 숙박시설과 차별화된 콘텐츠로 문화브랜드 기반을 다짐
- 원인분석
  - 목표 미달성 사유
    - 세계유산등재, 경주지진에 따른 반사이익이 시간이 지나면서 감소함
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 숙박 예약시스템에서 자료 추출
- 향후 개선사항
  - 관광객 감동 서비스를 통한 이미지 제고 및 재방문 유도
  - 공주한옥마을만의 차별화된 체험으로 이용객 만족도 제고

## 정책사업목표

수준높은 행복 맞춤형 프로그램 운영을 통한 이용자 중심 힐링 종합복지센터 역할을 수행한다

### (1) 주요내용

- 고객중심 수준높은 행복 맞춤형 프로그램 운영
  - 대상 : 공주시민
  - 과목 : 서예교실 외 15과목 28개반
  - 모집 : 연4회 분기별 모집(전과목 추첨)
- 생활의 활력·소통의 복지증진 내실 운영
  - 복지체감도 향상을 위한 쾌적하고 편안한 복지 인프라 구축
  - 노인복지, 평생학습, 여가선용 등 생활의 활력소 제공
  - 소통의 복지증진 공간조성

### (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
이용자 만족도(%)	(부문별 만족이상 응답자 수 ÷ 전체 응답자 수)의 비율	목표	78	80
		실적	79	88
		달성률(%)	101%	110%

### (3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
  - 수준높은 행복 맞춤형 프로그램운영으로 행복실현을 위한 종합복지센터 역할 수행
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수요중심의 행복 맞춤형 프로그램 운영 : 19과목31개반 3,677명 수강
  - 복지체감도 향상을 위한 복지인프라 확충 : 구내식당 24석 추가확충, 상설갤러리 설치 등
  - 노후시설 개선 및 장비 보강 : 23건 119백만원
- 자료수집 방법 및 품질 확인
  - 시설운영 및 이용자 대상 설문조사
- 향후 개선사항
  - 종합사회복지관 이용자 편의도모 및 시설개선
  - 맞춤형 프로그램 확대로 수요자 만족도 향상

**정책사업목표**

**수요자 중심의 친절한 서비스 제공을 통한 선진장사시설 운영으로 이용자 만족도를 제고한다**

**(1) 주요내용**

- 수요자 중심의 선진장사시설 나래원 운영
  - 화장시설, 봉안시설 등 연중무휴 운영
  - 화장신청 예약 접수 : 화장 당일 2시간 전까지 예약가능
  - 이용자 입장을 고려한 아늑하고 쾌적한 환경 및 공원 조성
  - 수요자 중심의 친절한 서비스 제공과 시설 현대화(화장시설 공동이용 사업 등)로 이용자 편의 도모
- 노인 복지증진을 위한 노인종합복지관 운영
  - 2015년~2017년(3년간) 민간위탁(사회복지법인 대한불교조계종 마곡)운영

**(2) 성과지표 달성현황**

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
이용자 만족도(%)	(부문별 만족이상 응답자 수 ÷ 전체 응답자 수)의 비율	목표	78	80
		실적	79	81
		달성률(%)	101%	101%

**(3) 성과분석**

- 전략목표 달성기여도
  - 취약계층 복지증진
    - 수요자 중심의 친절한 서비스 제공 및 환경개선
- 목표달성 과정 및 방법
  - 수요자 중심의 선진 장사시설 나래원 운영
    - 화장시설, 봉안시설 등 연중무휴 운영, 화장신청 예약을 화장당일 2시간 전까지 예약 실시
    - 이용객을 위한 쾌적한 환경 및 수요자중심 서비스 제공
    - 시설 장비의 정기적 안전점검(대기환경 등 자가측정관리 연2회, 전기 소방 가스 등 월1회)
    - 나래원 장사시설 이용 홍보
  - 노인복지증진을 위한 노인종합복지관 운영
    - 우수한 민간위탁(대한불교조계종)으로 노인복지 서비스 중추적 역할 수행
    - 평생교육 지원사업, 건강생활 지원사업, 고용지원사업, 사회참여 지원사업, 재가복지사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 시설의 운영 및 이용자 대상 설문조사 실시
- 향후 개선사항
  - 원활한 나래원 운영을 위한 시설 현대화

(1) 주요내용

- 최신자료 확보 및 도서관 이용 활성화
  - 도서관 개관시간 연장으로 이용시간 확대 운영
  - 최신 자료 확보로 시민의 자료 접근성 강화
- 다양한 독서진흥 프로그램 운영
  - 시민을 위한 다양한 독서문화 프로그램 운영
  - 수준높은 독서진흥 행사 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'16년 달성성과	'17년 달성성과
도서관 이용률(권)	당해년도 대출권수/인구수	목표	1.7	1.7
		실적	3.1	3.0
		달성률(%)	182%	180%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
  - 미래세대를 위한 수준높은 지식정보서비스 기반 구축
  - 범시민 독서 생활화 및 맞춤형 독서문화프로그램 운영
- 목표달성과정 및 방법
  - 최신자료 확보 및 도서관 이용 활성화
    - 도서확충 9,815권 / 도서수증 11,823권
    - 개관시간연장(08:00 ~ 22:00)
      - \* 웅진관 : 자료이용 323,899권, 도서관이용자 182,961명, 야간문화강좌 6종(940명)
      - \* 강북관 : 자료이용 760,817권, 도서관이용자 221,423명, 야간문화강좌 9종(1,276명)
    - 도서관 이용 활성화
      - \* 당해년도 대출권수 / 인구수 : (318,822권/108,423명) = 3.0 당초목표 1.7대비 180% 달성
      - \* 공립작은도서관 조성 1개소
  - 품격높은 독서문화 프로그램 운영
    - 독서문화 프로그램 : 168종(27,082명)
    - 공주 사람책 도서관 : 사람책 199명 등록, 프로그램 20종 운영
- 원인분석
  - 목표초과달성 사유
    - 이용자 희망 도서 수시 구입 및 적기 배가를 통한 도서대출자수 증가
    - 만족도조사 및 지속적인 피드백을 통한 맞춤형 독서문화프로그램 시행으로 도서관 이용자 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
  - 장서 수 및 이용자수 : 도서관 코라스 프로그램
  - 프로그램 만족도 조사 : 총3차
    - 만족 응답자비율 : 시립도서관 80.4%, 사람책도서관 92.6%, 행복드림북카페 80%
- 향후 개선사항
  - 이용자의 수요를 조사하여 맞춤형 희망도서 구입
  - 계기별 독서진흥행사 추진 및 연속성 있는 독서문화프로그램 개설
  - 다양한 분야의 사람책 모집등록